

GUIDE CONTRE LES ESCROQUERIES

ENSEMBLE, NOUS SOMMES PLUS FORTS

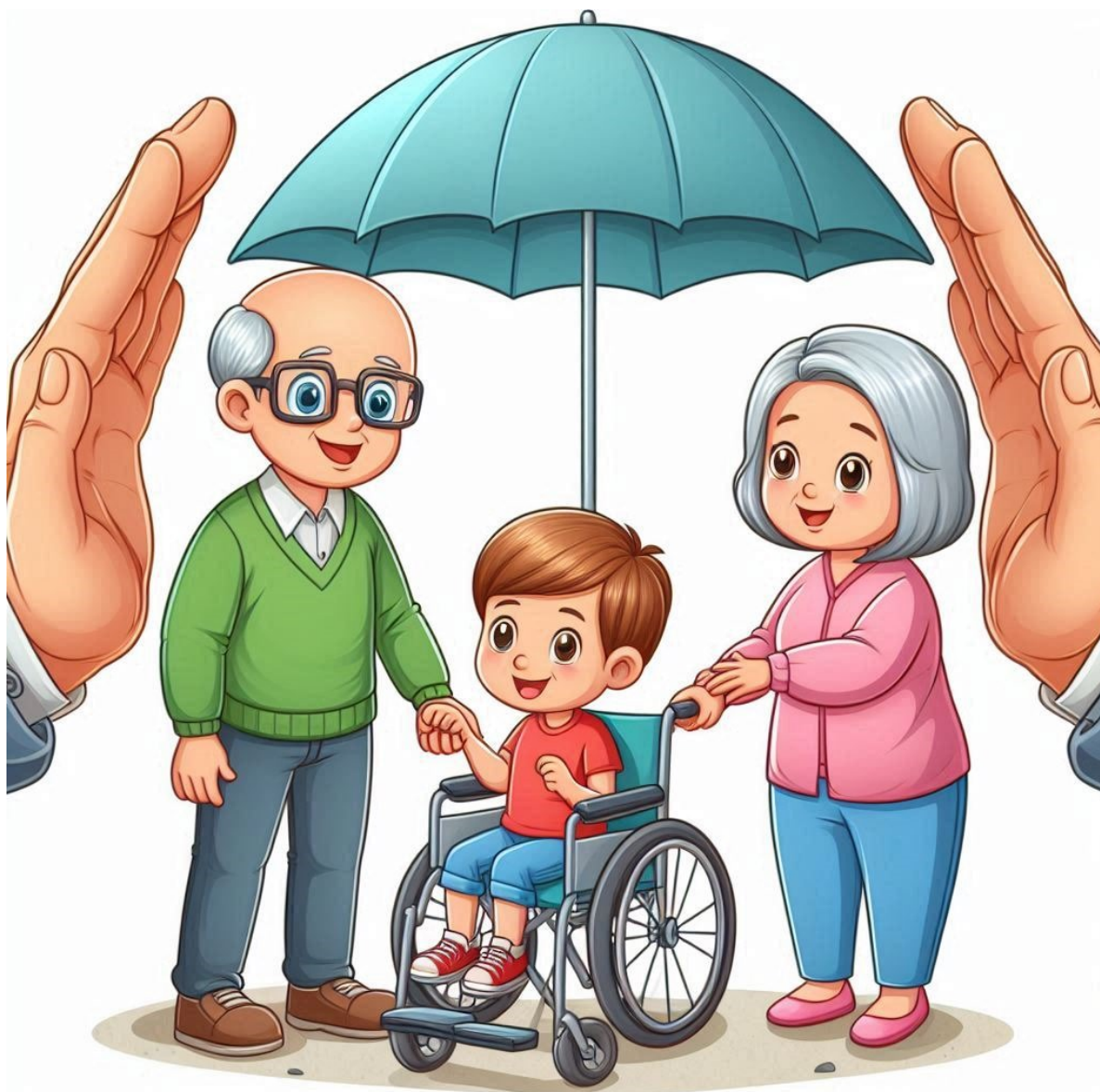


TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	p. 05
I. LES DESTINATAIRES	p. 07
II. LES ESCROCS	p. 09
III. À LA MAISON	p. 11
a. LES FAUX AMIS	p. 13
b. LE FAUX COURSIER	p. 15
c. LE FAUX AGENT D'ASSURANCE	p. 17
d. LE FAUX AVOCAT OU LES FORCES DE L'ORDRE	p. 19
e. COMMENT PROTÉGER SON DOMICILE	p. 25
IV. DANS LA RUE	
a. SUR LE PARKING DU SUPERMARCHÉ	p. 31
b. PRÈS DE LA BANQUE OU DE LA POSTE	p. 33
c. AU PARC OU DANS LA RUE	
• Une poussée de trop	p. 35
• L'arnaque de l'étreinte	p. 37
• Le faux malaise	p. 39
• Magiciens et gourous	p. 41

© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

a.	AU MARCHÉ ET PARMI LES ÉTALS	
•	La supercherie du sac	p. 43
•	La supercherie de la veste	p. 45
•	La supercherie du faux marchand de fruits	p. 47
•	La déviation	p. 49
•	Le cercle	p. 51
•	Deux minutes	p. 53
II.	À VÉLO	p. 55
III.	DANS LES TRANSPORTS PUBLICS	p. 57
IV.	EN VOITURE	
•	Au volant	p. 59
•	En stationnement	p. 61
•	La bouteille en plastique	p. 63
V.	DANS LES LIEUX PUBLICS	p. 65
VI.	ESCROQUERIES INFORMATIQUES	p. 66
•	Man in the middle	p. 69
•	Escroqueries liées au trading en ligne	p. 71
•	Cryptolocker	p. 73
•	Extorsion numérique	p. 73
•	Escroquerie sentimentale	p. 75
•	Extorsion sexuelle	p. 77

• L'évolution de la triple extorsion	p. 79
• Conseils pour l'achat et la vente d'objets sur Internet	p. 81
• Le faux héritage	p. 83
• Paiements PAYPAL	p. 83
• Gains de prix/loteries	p. 83
• Hameçonnage	p. 85
• Vishing	p. 87
• Smishing	p. 87
• Pharming	p. 87
• Chevaux de Troie	p. 89
• Collecte de fonds (faux financement participatif)	p. 91
• L'arnaque avec le visage d'un membre de notre famille	p. 93
• Jeux-concours et tests en ligne	p. 95
• Arnaque à l'emploi fictif	p. 99
• Le faux CUP	p. 103
• Le SPID	p. 105
• Le faux carabinier	p. 107
• Les pickpockets équipés de terminaux de paiement	p. 109
• L'assurance trop avantageuse	p. 111
• Pharming L'assurance vie « sûre	p. 113
• N'oubliez jamais	p. 115
• Remerciements	p. 117
• Sécurité des comptes en ligne	

© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

www.infotruffe.com

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International
Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.
Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

INTRODUCTION

Dans ces pages, j'ai rassemblé des situations malheureusement de plus en plus courantes, qui exposent les personnes âgées et vulnérables aux escroqueries de malfaiteurs sans scrupules.

Il s'agit d'un phénomène en constante augmentation, une véritable urgence sociale souvent sous-estimée ou traitée avec trop de légèreté.

Je m'appelle Sergio Cavoli et je suis retraité. Depuis de nombreuses années, je m'engage concrètement dans le soutien aux personnes fragiles, en particulier celles qui, comme moi, vivent avec la sclérose en plaques.

Depuis plus d'un an, je mène un combat personnel complexe contre un cancer, une expérience qui a renforcé en moi la valeur de la solidarité, du partage et de l'entraide.

De ce parcours est né le livre «Passi di Speranza» (Pas d'espoir), un témoignage de courage et de résilience qui raconte comment, même dans les épreuves les plus difficiles, il est possible de transformer la souffrance en opportunité de croissance et de service aux autres.

C'est dans le même esprit qu'est né le Vademecum contre les escroqueries visant les personnes âgées et fragiles, un outil pratique, clair et facile à consulter, conçu pour être conservé à la maison et partagé avec toute personne qui pourrait en avoir besoin.

Le Vademecum rassemble plus de quarante exemples de tentatives d'escroquerie - réelles ou vraisemblables - qui touchent de plus en plus souvent les personnes âgées et fragiles.

Il est divisé en trois sections principales:

Escroqueries à domicile, Escroqueries dans la rue et Escroqueries informatiques, et vise à:

- sensibiliser et informer sur les principaux types d'escroqueries actuellement en circulation;
- fournir des conseils pratiques pour reconnaître les signaux d'alerte et réagir rapidement;
- promouvoir une culture de prévention et de sécurité partagée, comme outil fondamental de protection personnelle et collective.

Avec les bonnes informations et quelques précautions simples, nous pouvons tous apprendre à nous protéger et à protéger nos proches. N'oublions jamais que la prévention est notre meilleure défense.

Et si, malgré tout, vous deviez être victime d'une escroquerie, n'ayez pas honte : en parler à une personne de confiance et contacter rapidement les forces de l'ordre est la première étape pour réagir et vous protéger. Ce n'est que par la sensibilisation, la collaboration et la solidarité que nous pouvons vraiment protéger les personnes les plus exposées.

Ensemble, nous pouvons faire la différence.

Ensemble, nous pouvons affronter et surmonter tous les obstacles.

Ensemble, nous pouvons transformer les difficultés en force.

NUMÉRO D'APPEL UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES



La protection des plus vulnérables est le devoir de tous

I. LES DESTINATAIRES

L'augmentation inquiétante des escroqueries, notamment à l'encontre des personnes âgées et fragiles, a rendu nécessaire la rédaction de ce guide, conçu pour fournir des conseils pratiques utiles à la prévention.

Les personnes les plus vulnérables, en raison de leur âge, de leur état de santé ou de leurs conditions de vie, sont souvent la cible privilégiée des escrocs et des voleurs. Beaucoup vivent seules, ont une mobilité réduite ou souffrent de maladies chroniques, et conservent parfois de l'argent ou des objets de valeur chez elles, par méfiance envers les banques ou les bureaux de poste. Tous ces facteurs augmentent le risque d'être victime d'une escroquerie ou d'un vol.

Il est essentiel de rappeler que la fragilité n'est pas seulement une question d'âge : elle concerne également la santé, l'isolement social et les difficultés émotionnelles. Les logements de ces personnes deviennent des cibles faciles pour ceux qui profitent de leur confiance ou de leur inattention, notamment parce qu'elles ne font pas toujours confiance.

Il est possible de prévenir. Vous trouverez dans ces pages des conseils simples et immédiats pour reconnaître les dangers, éviter les comportements à risque et savoir à qui s'adresser en cas de besoin.

La sécurité naît de la prise de conscience et de la collaboration.

Les forces de police - Carabinieri, Police Nationale, Garde des Finances et Pompiers - assurent chaque jour le contrôle du territoire.

En cas de doute ou de situation suspecte, appelons toujours le

NUMÉRO UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES





© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

I. LES ESCROCS

Les escrocs peuvent prendre différentes formes et opérer dans divers contextes. Nous vivons dans une société où les apparences peuvent être trompeuses, et malheureusement, certaines personnes exploitent la vulnérabilité des autres pour mettre en place des escroqueries et des tromperies. Dans ce guide, nous présentons certains des escrocs les plus courants:

- les escrocs de rue: ils opèrent physiquement, dans la rue ou en se présentant à votre porte, en mettant en scène des situations désespérées pour vous voler ou vous vendre des biens, souvent contrefaits, à des prix défiant toute concurrence;
- les escrocs en ligne: ils utilisent Internet pour commettre des fraudes, comme le phishing, où ils tentent d'obtenir des informations personnelles en se faisant passer pour des entités fiables;
- les escrocs téléphoniques: ils utilisent des appels téléphoniques pour tromper les gens, parfois en se faisant passer pour des fonctionnaires d'organismes publics ou des représentants d'entreprises.



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

I. À LA MAISON

NE PAS OUVRIR LA PORTE : UN APPEL À LA VIGILANCE

Ces dernières années, nous avons assisté à une augmentation inquiétante des escroqueries perpétrées par des individus se faisant passer pour des membres des forces de l'ordre ou des ouvriers agréés.

Le port d'un uniforme ou la présentation d'une carte d'identité peuvent sembler être un signe de légitimité, mais ce n'est pas toujours le cas. Les malfaiteurs sont de plus en plus astucieux et habiles pour créer de faux documents et imiter l'apparence des agents ou des professionnels du secteur afin de gagner la confiance de leurs victimes.

Les prétextes pour entrer dans la maison peuvent varier : de la prétendue nécessité de vérifier une infiltration d'eau à des dangers plus graves tels que des fuites de gaz. Une fois à l'intérieur, le résultat est presque toujours le même: vol et pillage.

Les escrocs peuvent se faire passer pour différentes personnes :

- Fonctionnaires des postes
- Opérateurs d'organismes caritatifs
- Représentants de l'INPS, de la municipalité ou des compagnies d'électricité, d'eau et de gaz.
- Personnes qui déclarent appartenir aux forces de l'ordre.

Toujours aimables et bien habillés, ils essaient de transmettre un sentiment de sécurité. Cependant, leur gentillesse peut cacher une intention malveillante.



Avant d'ouvrir la porte de votre domicile :

1. N'ouvrez pas immédiatement la porte: en cas de doute, il est toujours préférable de garder la porte fermée et de communiquer à travers le judas ou une fenêtre.
2. Ne faites pas immédiatement confiance: même si ces personnes semblent distinguées et honnêtes, n'oubliez pas que les apparences sont souvent trompeuses.
3. Vérifiez leur identité: si quelqu'un se présente comme un agent des forces de l'ordre, demandez-lui de s'identifier. En règle générale, les forces de l'ordre n'opèrent jamais seules et sont toujours en uniforme, presque jamais en civil.
4. Vérifiez d'abord s'il y a une voiture de service garée à proximité.
5. N'hésitez pas et n'ayez pas peur de demander la raison de la visite. Les vrais agents ont l'habitude de fournir des explications claires et détaillées.

Il est essentiel de se rappeler qu'en cas de doute, il est toujours conseillé de contacter les autorités compétentes pour vérifier l'identité de la personne qui frappe à la porte.

N'hésitez pas à demander des informations et, si nécessaire, à demander l'intervention de vrais agents. **APPELEZ LE 112.**

Les personnes âgées et fragiles doivent être sensibilisées à ces fraudes.

Les familles doivent jouer un rôle actif en informant leurs proches de ce type de risques et des stratégies de prévention.

a. LES FAUX AMIS

Ils peuvent se présenter chez vous comme des amis d'un parent ou d'une connaissance.

Imaginez que vous êtes chez vous, plongé dans l'odeur du café fraîchement moulu. C'est un moment de tranquillité, un moment de détente que vous vous accordez après une longue journée. Mais ce moment de paix peut facilement se transformer en autre chose si, soudain, vous entendez frapper à la porte. À une époque où la sécurité semble de plus en plus précaire, il est essentiel de faire attention à qui nous avons en face de nous lorsque nous ouvrons notre porte. Imaginons que des «amis» de parents ou de connaissances se présentent à la porte. «Bonjour, je suis un ami de Marco!» pourraient-ils dire. Ou encore: «Bonjour, je viens de la part de Francesca.» Ces phrases, souvent prononcées avec un sourire rassurant, peuvent sembler inoffensives, mais elles représentent des risques potentiels.

Ces «faux amis» savent exactement comment tisser un réseau de confiance en quelques secondes pour accéder à votre espace privé et peuvent utiliser les noms de personnes de confiance pour faire tomber les barrières de la méfiance. Dans ces cas-là, il est essentiel de rester vigilant et réfléchi.

La première règle à suivre est donc de ne pas ouvrir la porte.

Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles cette décision est fondamentale:

1. Sécurité domestique: votre maison est votre refuge et vous ne devez en aucun cas compromettre sa sécurité. Les statistiques sur les vols et les escroqueries montrent que bon nombre de ces situations commencent précisément par un «coup de théâtre» apparent, ancré dans la simplicité d'un salut amical.

2. Identification: avant de laisser entrer quelqu'un chez vous, il est normal de vérifier son identité. Demandez-lui d'abord: «Qui êtes-vous? Que voulez-vous?». Vous pouvez également passer un simple coup de fil au parent ou à l'ami en question pour vérifier son identité.

3. Le piège de l'empathie: les gens ont tendance à faire confiance aux étrangers s'ils semblent vulnérables. «J'ai besoin d'aide» ou «S'il te plaît, donne-moi juste quelques euros» sont des phrases qui peuvent mettre notre cœur à rude épreuve. Mais l'empathie, si elle n'est pas accompagnée d'une évaluation critique de la situation, peut nous conduire à prendre des décisions irréfléchies.

Si vous vous trouvez dans une situation similaire, vous devez être préparé. Voici quelques conseils pour gérer la situation sans ouvrir la porte :

- Si quelqu'un frappe à votre porte, n'ayez pas peur de répondre de l'intérieur. Posez des questions et écoutez attentivement les réponses. N'oubliez pas : vous avez le droit de protéger votre vie privée et votre sécurité.

- Utilisez des dispositifs de sécurité: aujourd'hui, beaucoup d'entre nous ont des caméras ou des sonnettes intelligentes. Ces outils vous permettent non seulement de voir qui se trouve à la porte, mais peuvent également dissuader les fraudeurs potentiels.

- Ne cédez pas à la pression: si vous vous sentez attiré par le discours de quelqu'un d'autre, rappelez-vous de rester calme. Même si les mots semblent persuasifs, votre sécurité vaut bien plus que cela. Si, malheureusement, vous vous trouvez dans une situation où le fraudeur vous a contacté, gardez votre sang-froid. Ne fournissez jamais d'argent ou d'informations personnelles. Notez tous les détails reconnaissables et **CONTACTEZ LE 112.**

Partager des histoires et des avertissements sur les tentatives d'escroquerie peut permettre de créer un réseau de protection collectif. Si vous savez qu'il y a eu d'autres cas dans votre région ou que quelqu'un tente d'escroquer vos connaissances, avertir les autres est un acte de responsabilité civique.



a. LE FAUX LIVREUR

Il n'est pas rare qu'un livreur se présente à votre porte pour vous demander de payer une somme d'argent pour la livraison d'un colis. Ces individus prétendent que la marchandise a été commandée par vos enfants, vos proches ou d'autres personnes de votre immeuble.

1. Si vous recevez un avis de livraison, assurez-vous que les destinataires sont bien au courant de la commande. Contactez-les avant de procéder.
2. Ne retirez pas de colis inattendus: si vous n'avez reçu aucune information préalable concernant ce colis, ne le retirez pas.
3. N'effectuez aucun paiement avant d'avoir obtenu confirmation. Si le livreur vous semble insistant,

APPELEZ LE NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN UNIQUE



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



a. **LE FAUX AGENT D'ASSURANCE**

Ces dernières années, l'augmentation des prix des assurances a rendu de nombreux consommateurs vulnérables aux offres trompeuses. Il n'est donc pas rare de rencontrer un soi-disant agent d'assurance qui frappe à votre porte ou se présente près d'un distributeur automatique de billets dans un centre commercial. Avec un sourire engageant et des phrases persuasives, ces individus vous proposent des polices d'assurance pour votre famille, votre voiture ou votre maison à des prix extrêmement compétitifs.

La tentation de faire des économies est forte et, en période de crise économique, beaucoup peuvent tomber dans le piège. Après une longue conversation et quelques promesses alléchantes, vient le moment crucial : le paiement. Avec une certaine précipitation, l'agent vous fait signer des documents qui semblent officiels et vous remet une feuille de papier, apparemment une police d'assurance. Cependant, vous découvrirez avec surprise que ce document n'a aucune valeur légale.

La désillusion se transforme rapidement en inquiétude : vous venez de dépenser de l'argent pour quelque chose de complètement inutile. Il est donc essentiel d'être vigilant et de se méfier des offres trop belles pour être vraies. Avant de souscrire une police, il est conseillé de faire des recherches, de vérifier les références de l'agent et de comparer les offres authentiques sur le marché. La prudence est la clé pour protéger non seulement votre portefeuille, mais aussi votre tranquillité d'esprit

APPELEZ le 112.



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

a. LE FAUX AVOCAT OU MEMBRE DES FORCES DE L'ORDRE

C'est certainement une situation angoissante: recevoir un appel téléphonique d'un avocat, d'un carabinier, d'un agent des finances ou d'un policier, ou encore du standard d'un hôpital vous informant que votre fils ou votre neveu a eu un grave accident et se trouve à l'hôpital, ou qu'il a été arrêté et a besoin d'une aide financière urgente. Ces nouvelles sont dévastatrices et peuvent immédiatement susciter la peur et l'anxiété. Cependant, il est essentiel de rester calme et de savoir reconnaître s'il s'agit d'une arnaque.

Les escrocs profitent des émotions fortes, créant des scénarios urgents et dramatiques pour vous pousser à réagir de manière impulsive. Souvent, ils vous demandent d'envoyer de l'argent immédiatement ou de les accompagner au distributeur automatique pour retirer des sommes importantes.

N'agissez pas instinctivement : prenez le temps de réfléchir et d'analyser la situation.

Il existe toutefois des signaux d'alerte auxquels il faut prêter attention:

1. La demande urgente d'argent.
2. Aucune confirmation : si aucun détail vérifiable ne vous est fourni sur l'incident ou le problème juridique présumé, soyez méfiant.
3. Incertitudes dans les détails : ils peuvent être vagues sur les faits, le lieu de l'incident ou la nature de l'arrestation. **Appelez toujours le**

NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN UNIQUE





Que faire si vous recevez un tel appel?

- Ne répondez pas impulsivement : prenez le temps de réfléchir et vérifiez la véracité de l'appel.
- Contactez directement votre proche : appelez votre enfant ou votre petit-enfant pour confirmer la situation. Si vous ne parvenez pas à les joindre, parlez-en à d'autres membres de votre famille ou à des amis.
- Ne laissez entrer personne : si un prétendu «complice» des escrocs se présente à votre domicile, n'ouvrez pas la porte. Ne vous laissez en aucun cas convaincre de remettre de l'argent ou de les suivre.
- Encouragez également les autres membres de votre famille et vos amis à reconnaître ces signaux d'alerte et à rester sceptiques face aux demandes d'argent urgentes. Être informé est la première étape pour se protéger et se prémunir contre ces fraudes.

Il est essentiel de rester vigilant et précis. N'oubliez pas: en cas de doute, vérifiez toujours!

Si vous pensez être victime d'une arnaque, **appelez le 112**. Toute information utile peut aider à arrêter les fraudeurs.

© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



© Cavoli Sergio 2025 – CC BY-NC-ND 4.0

a. COMMENT PROTÉGER VOTRE MAISON

Tout le monde rêve de vivre dans une maison sûre, et quelques mesures simples suffisent pour y parvenir. Les cambrioleurs préfèrent les maisons isolées, calmes et sans barrières.

Il peut être utile:

- de collaborer avec ses voisins, afin de rester en contact si nécessaire et d'avoir ainsi quelqu'un qui surveillera votre maison pendant votre absence, qu'elle soit courte ou longue;
 - de toujours fermer la porte d'entrée de l'immeuble;
 - de cacher les clés de la maison dans des endroits sûrs et bien dissimulés;
 - de ne pas ouvrir la porte d'entrée ou la porte de la maison si vous n'êtes pas sûr de l'identité de la personne qui frappe;
 - Installez une porte blindée avec un judas numérique.
 - Ne laissez pas vos documents personnels dans des endroits facilement accessibles.
 - Installez des dispositifs antivol et/ou de vidéosurveillance. Activez toujours l'alarme chaque fois que vous quittez votre domicile et, si possible, même lorsque vous allez vous coucher. Il existe aujourd'hui des avantages fiscaux pour ce type d'interventions.
 - N'attachez pas à votre porte-clés des étiquettes avec votre nom et votre adresse qui, en cas de perte, pourraient permettre de localiser facilement votre appartement;
 - éclairez particulièrement l'entrée et les zones sombres;
 - installez des grilles aux fenêtres ou des vitres incassables si vous habitez à un étage inférieur ou dans une maison individuelle.
- Il existe aujourd'hui des avantages fiscaux pour ces interventions.





- Si vous vivez dans une maison isolée ou si vous en avez la possibilité, envisagez d'adopter un chien.

Un chien n'est pas seulement un compagnon fidèle et une source d'affection, il devient également un allié précieux pour la sécurité domestique : sa présence et ses aboiements peuvent décourager les intrusions, tandis que le fait de s'en occuper augmente la vigilance, la conscience de l'environnement environnant et le sentiment de protection, quel que soit l'étage où vous habitez.



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

- Lorsque vous partez en vacances, ne publiez pas de photos ou d'informations sur les réseaux sociaux. Vous pourrez le faire uniquement à votre retour. Informez uniquement vos proches de votre absence. Si votre voyage ou votre travail vous éloigne de chez vous pendant une longue période, il est toujours préférable de demander à un membre de votre famille ou à un ami de confiance de passer régulièrement vérifier que tout va bien.
- Si vous partez pour un week-end ou si vous êtes seul à la maison, en l'absence de systèmes de sécurité, laissez une lumière ou la radio allumée afin de montrer et de faire croire à l'extérieur que la maison est habitée. Aujourd'hui, les voleurs recherchent principalement de l'argent. Il peut être utile de laisser quelques billets de grande valeur avec une note indiquant: «Il n'y a pas d'autre argent dans la maison, ni de bijoux, merci de ne pas causer de dégâts».

Une fois à l'intérieur, les cambrioleurs essaient d'abord d'aller dans la chambre à coucher, puis dans les endroits les moins évidents. Des armoires aux vêtements, de la cuvette des toilettes aux coussins du canapé, du pot de sucre au vase, au tableau, chaque recoin sera exploré.

- À votre retour à la maison, si vous remarquez que la serrure a été forcée, que la porte est entrouverte ou que les volets ont été arrachés, n'entrez pas dans la maison et appelez le 112.
- De même, si vous vous rendez compte, dès votre entrée dans la maison, que vous avez été cambriolé, ne touchez à rien et **appelez immédiatement le 112.**



I. DANS LA RUE

a. SUR LE PARKING DU SUPERMARCHÉ

À la sortie des supermarchés, on rencontre souvent des personnes qui proposent leur aide pour pousser le chariot ou porter les sacs de courses jusqu'à la voiture ou à la maison. Ce geste de gentillesse semble anodin et même courtois, mais derrière ce service peut se cacher une réalité bien plus inquiétante.

Il est essentiel d'être prudent et conscient du fait que, dans certains cas, ces personnes peuvent avoir des intentions malveillantes. Leur objectif n'est pas seulement d'alléger le poids de nos sacs, mais aussi de recueillir autant d'informations que possible sur nous.

Ils peuvent se proposer de nous accompagner à la poste, à la banque ou même au distributeur automatique, afin de recueillir des informations cruciales sur nos habitudes quotidiennes, les lieux que nous fréquentons et, dans certains cas, des informations personnelles sur nos comptes et nos économies. Un sourire et un geste bienveillant peuvent masquer des intentions moins nobles.

Il est donc important de rester vigilant et de protéger vos données personnelles, car les informations recueillies pourraient être utilisées pour vous voler par la suite!

NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE UNIQUE EN EUROPE.





© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

a. À PROXIMITÉ D'UNE BANQUE OU D'UN BUREAU DE POSTE

Si une personne vous aborde, en particulier après que vous ayez retiré de l'argent dans une banque ou un bureau de poste, soyez vigilant! Souvent, ces individus se font passer pour des employés de la banque ou de la poste, prétendant par exemple devoir vérifier les numéros de série de vos billets car ceux-ci pourraient être contrefaits.

N'oubliez pas: aucun employé de la banque ou de la poste ne vous arrêtera ni ne se rendra jamais à votre domicile pour vérifier les billets que vous venez de retirer! Il s'agit d'une arnaque bien connue. L'objectif du malfaiteur est simple: obtenir votre argent légitime, en le remplaçant par de faux billets ou en le saisissant complètement.

Ne remettez jamais votre argent : si quelqu'un vous le demande, restez calme et ne cédez pas. Si vous êtes encore dans la rue, **attirez l'attention des passants et APPELEZ LE 112.**

© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



a. DANS UN PARC OU DANS LA RUE

- **Une poussée de trop.**

Imaginez que vous êtes en train de siroter un café ou une boisson fraîche, en regardant, par exemple, un groupe d'enfants jouer. Une personne avec une poussette ou une femme qui fait son jogging s'approche de vous par hasard et, d'un geste distrait, heurte votre verre, renversant le liquide sur vous. «Je suis vraiment désolée!» s'exclame-t-elle, tout en se précipitant pour vous aider, avec un regard attentionné.

Mais voici le piège: alors qu'elle se penche pour nettoyer le désordre qu'elle a créé, sa main se déplace rapidement vers votre sac à dos ou votre sac à main.

En quelques secondes, elle parvient à voler votre portefeuille, votre téléphone portable ou même vos clés de maison, et s'en va en prétextant avoir laissé tomber quelque chose.

Ce stratagème peut être mis en œuvre non seulement par des femmes accompagnées d'enfants, mais aussi par des hommes qui profitent de la situation.

Imaginez un jeune homme qui, avec un sourire affable, s'approche pour vous demander des informations. Il s'agit peut-être d'une ruse bien orchestrée : pendant qu'il vous distrait avec la conversation, un de ses complices rôde près de votre sac, prêt à saisir l'occasion. Ce qui est alarmant, c'est que ces tactiques de vol se déroulent trop rapidement, tandis que les victimes, inconscientes et confiantes, croient avoir affaire à des personnes bien intentionnées. Le partage de moments familiaux et l'environnement convivial peuvent rendre difficile la perception du danger imminent. Il est donc essentiel de rester vigilant, même dans les endroits les plus inoffensifs. Il est important de protéger ses biens et sa sécurité sans laisser de place aux profiteurs.

Il n'est jamais mauvais d'être prudent. Même dans des moments d'apparente normalité, des pièges peuvent se cacher, prêts à vous prendre au dépourvu.

La vigilance est la meilleure défense contre ces malfaiteurs. Si vous avez malheureusement été victime d'une de ces escroqueries, **appelez immédiatement le 112.**



© Cavoli Sergio 2025 – CC BY-NC-ND 4.0

- **L'arnaque de l'étreinte**

Le piège de l'illusion: les jeunes femmes et le piège des escroqueries.

Ces dernières années, on a assisté à un phénomène de plus en plus préoccupant impliquant des jeunes femmes et des hommes âgés. Ces interactions, qui semblent à première vue inoffensives, voire flatteuses, cachent souvent des intentions malveillantes. Les jeunes femmes, avec leur attitude gentille et charmante, approchent des hommes plus mûrs en créant l'illusion d'une connexion émotionnelle ou séductrice. Cette dynamique peut être considérée comme une forme de tromperie qui exploite la vulnérabilité des personnes âgées.

L'interaction commence par des compliments et un comportement affectueux. Les femmes utilisent souvent des phrases douces et des gestes amicaux, faisant sentir à leurs victimes qu'elles sont spéciales et importantes. Cette approche peut tromper les personnes âgées, leur faisant croire qu'il y a un réel intérêt romantique ou sexuel. Lorsque la personne âgée, peut-être pleine d'espoir de se lancer dans un jeu de séduction, refuse les avances, la situation prend une tournure inattendue. À ce stade, ces femmes n'ont plus aucun scrupule : elles continuent à montrer leur affection, s'approchant pour une étreinte qui pourrait sembler inoffensive. Cependant, c'est à ce moment précis que survient le véritable coup de théâtre : leurs mains habiles et rapides se déplacent furtivement pour dérober portefeuilles, téléphones portables ou montres. La victime, prise au dépourvu, se retrouve déconcertée, confuse et souvent impuissante face à un acte aussi sournois. Ce type de fraude a non seulement des conséquences matérielles pour la personne âgée volée, mais laisse également des traces profondes sur le plan émotionnel. La confiance est brisée et le sentiment de sécurité s'estompe, laissant place à une méfiance qui peut avoir une influence négative sur les interactions futures. Il est donc essentiel de sensibiliser le public à cette question et d'encourager les personnes, en particulier les plus vulnérables, à rester critiques et prudentes à l'égard des nouvelles connaissances. Si vous êtes victime de ce type d'escroquerie, n'hésitez pas: **APPELEZ LE 112.**



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

- **Le faux malaise**

Dans les rues bondées de la ville, vous pourriez être confronté à des situations qui, à première vue, semblent nécessiter votre intervention. Parfois, une personne peut simuler un malaise en s'effondrant au sol avec l'air désespéré de quelqu'un qui a besoin d'aide. Notre instinct nous pousse à nous approcher, à essayer de comprendre comment nous pouvons aider quelqu'un qui semble en difficulté. Cependant, il est essentiel de rester vigilant et conscient.

Dans ces circonstances, la réalité peut être très différente. Le malaise peut n'être qu'une simulation, une ruse habile orchestrée par des malfaiteurs. Alors que vous vous approchez pour porter secours, un complice, qui se fond dans la foule, peut passer à l'action. En un instant d'inattention, vous vous retrouvez à appeler à l'aide, à regarder une ambulance qui n'arrive pas, tandis que le voleur penché près de vous s'empare de votre sac ou de votre portefeuille et disparaît dans le chaos ambiant. Ce type d'arnaque est malheureusement plus courant qu'on ne le pense. Ce n'est pas seulement une question de manque d'empathie ou de bonté d'âme; il est important de préserver non seulement notre bien-être, mais aussi celui des autres.

Que faire alors dans ces situations?

- Observez attentivement. Si vous remarquez quelqu'un qui semble en difficulté, évaluez calmement la situation.
- Ne vous approchez pas immédiatement; essayez de voir s'il y a d'autres personnes autour, si la personne reçoit déjà de l'aide de quelqu'un d'autre.
- **Appelez le 112.**

N'oubliez pas que votre geste d'altruisme est louable, mais que la prudence doit toujours guider vos actions. Ne sous-estimez jamais la possibilité d'une tromperie. Être attentif et prudent peut vous éviter des surprises désagréables et garantir que votre aide arrive réellement là où elle est nécessaire.



- Magiciens et gourous

Même aujourd'hui, alors que nous vivons dans une société moderne et évoluée, il est surprenant de constater à quel point le phénomène des magiciens et des gourous est répandu. Ces personnages, souvent dotés de charisme et de pouvoir de persuasion, parviennent à capter l'attention des personnes vulnérables en jouant sur leur désespoir. Les personnes confrontées à de graves problèmes de santé ou à des difficultés professionnelles peuvent être tentées de rechercher des solutions alternatives, souvent illusoires.

Beaucoup de ces «professeurs» de l'occulte font des promesses miraculeuses: guérison rapide de maladies incurables, résolution de problèmes économiques ou même chance en amour. Cependant, derrière ces affirmations se cache une réalité bien plus amère : la manipulation des émotions humaines à des fins lucratives.

Les personnes, en particulier les personnes âgées, dans leur recherche d'aide, sont victimes de ces fraudes et en viennent à dépenser des sommes considérables pour des rites et des pratiques qui n'ont aucun fondement scientifique.

En Italie, il est interdit d'exercer le métier de magicien. La loi punit la pratique de la pseudoscience, reconnaissant le droit des citoyens à recevoir des soins et un soutien valables et fondés sur des preuves concrètes. Il est essentiel de rappeler que, pour tout problème, il est toujours conseillé de s'adresser à des professionnels qualifiés: médecins, psychologues et spécialistes.

Ce n'est qu'en faisant confiance à ces personnes que l'on peut obtenir des diagnostics précis et des traitements appropriés, en évitant de tomber dans les pièges de ceux qui exploitent la fragilité d'autrui.

N'hésitez pas, APPELEZ le 112.



- L'arnaque du sac à main.

Parmi les étals, vous pouvez être attiré par une petite exposition de sacs à main artisanaux. Dès que vous vous approchez, le vendeur vous invite à en essayer un. Alors que le vendeur fait semblant d'être distrait, vous remarquez qu'à l'intérieur se trouve, par exemple, un portefeuille rempli de billets de banque. Sans hésiter, vous achetez le sac, en essayant de ne pas attirer l'attention du vendeur. Dès que vous vous éloignez de l'étal, votre curiosité de découvrir ce trésor est trop grande, mais vous découvrez que ce qui semblait être des billets de banque n'est en fait que des morceaux de papier déchiré! **Appelez immédiatement le**

NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN UNIQUE.





- **La supercherie de la veste.**

Votre regard tombe sur un étalage de vestes. Intrigué, vous vous approchez et le vendeur vous invite à en essayer une. En enfilant la veste, vous sentez un objet dans la poche et découvrez, par exemple, une montre étincelante. «Une Rolex! Incroyable!», pensez-vous. Vous achetez la veste sans hésiter. Il y a quelque chose d'excitant dans l'idée de posséder un vêtement accompagné d'une montre de valeur. Quelques instants plus tard, alors que vous vous éloignez avec votre nouvelle veste, vous ouvrez la poche.

Cette affaire qui semblait si avantageuse s'avère être une illusion: la montre était une contrefaçon bien faite, mais toujours une contrefaçon. Et la veste? Elle ne valait même pas la moitié du prix payé.

Ces deux expériences nous enseignent une leçon précieuse. La tentation d'une affaire à ne pas manquer peut nous faire perdre notre lucidité. Il est facile de se laisser emporter par l'émotion du moment, mais il est essentiel de rester vigilant et prudent.

Les étals dans la rue peuvent offrir des trésors inattendus, mais aussi des tromperies déguisées en opportunités. Le monde est plein d'escrocs prêts à exploiter la naïveté des gens. **Appelez toujours le 112.**



- **La supercherie du faux marchand de fruits**

À proximité des marchés ou dans les parcs municipaux, il est facile de tomber sur une scène qui suscite sympathie et compassion: un homme, l'air triste et les yeux brillants, s'approche de vous. Sa voix tremblante raconte une histoire déchirante: il a perdu son emploi pour rester auprès de sa femme malade ou de son fils gravement malade. Il vous parle des frais médicaux insoutenables, de son besoin désespéré d'aide et de sa décision de vendre des fruits ou des légumes pour essayer de faire face aux urgences.

L'image d'une famille en difficulté touche les cordes les plus profondes de votre âme. Il vous propose ses produits, les présentant comme frais et d'excellente qualité. Sans trop réfléchir, vous décidez de l'aider en payant un prix bien supérieur à la valeur réelle de ces produits. Vous le voyez charger les fruits ou les légumes dans votre coffre, avec une expression de gratitude qui semble sincère.

Mais lorsque vous rentrez chez vous, vous vous rendez compte que ces fruits et légumes, bien qu'ils semblent beaux et frais, sont en réalité de mauvaise qualité. Vous pouvez appeler le 112, car il ne s'agit pas seulement d'une question de fraude, mais d'une mesure nécessaire pour mettre fin à l'exploitation de la bonne foi des gens.

NUMÉRO D'APPEL UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES





- La déviation

Tu te trouves dans une gare bondée, le brouhaha de la foule emplît l'air, les trains arrivent et partent sans discontinuer, les voix s'entremêlent, certains s'arrêtent, d'autres courent, et tu n'as qu'une seule direction en tête : une sortie à atteindre au milieu de ce flux incessant.

À un moment donné, une personne s'approche naturellement, comme s'il était normal de te parler là, au milieu de toute cette agitation, et te dit que d'un côté, tout est fermé, que ça ne sert à rien de continuer ainsi et qu'il vaut mieux passer de l'autre côté, plus rapide, plus simple, et elle le dit avec une assurance tranquille, sans hésitation.

Et sans que tu aies vraiment le temps de te poser la question, tu te retrouves à la suivre.

Au début, rien ne change, la gare est toujours la même, les bruits familiers, les mouvements autour, tout semble normal, mais tandis que tu marches, quelque chose commence lentement à bouger, la foule s'éclaircit sans que tu t'en rendes vraiment compte, les sons s'atténuent, les passages se rétrécissent, et le chemin change sans signe précis.

Puis vient cette sensation difficile à expliquer, comme si les repères que tu avais auparavant n'étaient plus les mêmes, comme si tu avançais sans reconnaître tout à fait la direction, et tu continues quand même à marcher parce que tu es désormais sur ce chemin et que faire demi-tour n'est plus aussi simple qu'il n'y paraissait au début.

Et plus tu avances, plus tout change, jusqu'à ce que l'endroit où tu te trouves ne ressemble plus vraiment à celui d'où tu es parti, même s'il n'y a jamais eu d'instant précis où tu peux dire que quelque chose a changé.

Et c'est justement là que tout peut encore s'arrêter.

Arrête-toi un instant, sans te presser, comme si tu reprenais simplement ton souffle, regarde autour de toi et prends conscience de ce qui t'entoure, et si quelque chose ne te convainc pas ou ne te semble plus clair, ne continue pas par inertie : dis au revoir naturellement, remercie et retourne vers un endroit que tu connais.

Si tu te sens incertain ou mal à l'aise, ne reste pas seul avec ce sentiment. Approche-toi d'autres personnes, reste dans des zones plus fréquentées, ou demande de l'aide à ceux qui sont près de toi, car la présence des autres change immédiatement la perception de ce que tu vis.

Et si quelque chose ne va pas, ne serait-ce qu'un instant, c'est déjà le moment de t'arrêter et, en cas de doute, d'appeler le 112.



- Le cercle

Tu es à un arrêt de bus, dans un parc ou dans une file d'attente quelque part, dans un de ces moments où tu attends simplement et où les gens autour de toi continuent de bouger sans que tu y prêtes vraiment attention.

Parfois, quelqu'un s'approche avec un téléphone ou des écouteurs et te dit « je vais te faire écouter un truc », d'autres fois c'est une simple question, une information, quelque chose qui semble anodin et normal, et dans les deux cas tu t'arrêtes sans trop y penser, car c'est une situation qui semble faire partie du quotidien.

Et c'est justement pendant que tu es là, l'attention tournée vers cette personne, que la scène change sans transition apparente.

D'autres personnes arrivent, quatre ou cinq, presque sans bruit, et en quelques secondes, elles s'approchent trop près, créant un espace clos autour de toi tandis que tout se déroule rapidement et de manière coordonnée : les mains s'agitent vite, les sacs sont ouverts, les poches fouillées, alors que ton attention est encore rivée sur cet instant initial.

Lorsque tu essaies de réagir et que tu comprends que quelque chose ne va pas, le groupe s'est déjà dispersé, chacun s'éloignant dans une direction différente, se fondant dans la foule comme si de rien n'était.

Et c'est précisément là que tout se joue en quelques secondes.

Ne reste pas immobile à essayer de comprendre immédiatement ce qui s'est passé : crée de la distance, éloigne-toi résolument du premier contact et dirige-toi vers un espace plus ouvert et plus fréquenté.

Si quelqu'un essaie encore de te parler ou de te retenir, ne t'arrête pas pour discuter : une réponse brève, tout en continuant à avancer, comme « désolé, je dois y aller », suffit amplement.

Cherche immédiatement un endroit sûr, une personne reconnaissable, un magasin, un groupe de personnes, quelque chose qui te ramène dans un contexte clair et maîtrisable, et ce n'est qu'ensuite, calmement, que tu pourras vérifier ce qui s'est passé.

Partage ce qui s'est passé avec ta famille et tes proches, car reconnaître ces schémas aide à les éviter.

Et si quelque chose ne va pas, n'attends pas : appelle le 112.



- Deux minutes

Tu es dans une rue, dans une gare ou sur une place, au milieu d'un va-et-vient incessant de passants, quand quelqu'un passe près de toi, pose un sac à dos ou un paquet à tes côtés et te dit tout naturellement « tu peux me le tenir une seconde », comme si c'était la chose la plus normale au monde, et sans te laisser le temps de répondre, s'éloigne déjà dans la foule.

Tu restes là avec cet objet à tes côtés, pris dans une situation qui s'est créée en quelques instants tandis que tout continue de bouger autour de toi.

Peu après, une autre personne arrive, son regard se pose d'abord sur l'objet puis sur toi, et des questions simples mais insistantes commencent à fuser : si c'est à toi, ce qu'il contient, pourquoi il se trouve là, comme si, d'une certaine manière, tu étais déjà pris dans une situation qui prend forme.

Et tandis que tu essaies de répondre, toute l'attention se concentre sur ce point, tandis que le reste autour continue de défiler mais perd de son importance, devenant simple arrière-plan.

Et c'est précisément là que tout se joue en quelques secondes.

L'important est de ne pas te laisser entraîner : recule immédiatement d'un pas, éloigne-toi calmement, laisse l'objet là où il est et dirige-toi vers un espace plus dégagé ou vers d'autres personnes, là où la situation se dissout et où tout redevient plus clair.

Si quelqu'un insiste ou essaie de vous retenir, ne vous arrêtez pas pour expliquer : une phrase brève, sans ralentir le pas, comme « ce n'est pas à moi, je n'en sais rien », et continuez à vous éloigner.

Et si vous avez le moindre doute ou si vous vous sentez en difficulté, n'hésitez pas à appeler le 112.



I. À VÉLO

Lorsque vous décidez de vous déplacer à vélo, il est essentiel de prêter attention non seulement à votre sécurité personnelle, mais aussi à celle de vos biens. Une erreur courante que commettent de nombreux cyclistes est de ranger leurs sacs ou sacoches dans le panier avant du vélo. Bien que cela puisse sembler une solution pratique et commode, il existe plusieurs raisons pour lesquelles il est conseillé d'éviter cette habitude.

Tout d'abord, le panier est un endroit facilement accessible tant pour le cycliste que pour d'éventuels malfaiteurs. Laisser des objets de valeur à la vue de tous augmente considérablement le risque de vol. Même si vous ne vous éloignez que quelques instants, un voleur expérimenté pourrait en profiter pour dérober rapidement votre sac ou votre sacoche sans se faire remarquer.

Deuxièmement, le fait de placer des objets lourds ou encombrants dans le panier peut compromettre l'équilibre. Une charge déséquilibrée peut rendre la maniabilité du vélo difficile, augmentant ainsi le risque de chutes ou d'accidents. La sécurité pendant la conduite doit toujours être une priorité.

Enfin, un autre aspect à prendre en compte est la protection de vos biens. Un panier ouvert n'offre aucune protection contre les intempéries. S'il pleut ou s'il y a du vent, vos effets personnels pourraient être endommagés.

La solution idéale est donc d'utiliser un sac à vélo spécialement conçu, qui peut être fixé au cadre ou sur le dos.

En résumé, lorsque vous vous déplacez à vélo, il est préférable d'éviter de placer des sacs ou des sacs à bandoulière dans le panier. Optez pour des alternatives plus sûres et protégez vos biens afin de pouvoir profiter de votre balade en toute tranquillité.

VIAGGIA SICURO, PROTEGGI I TUOI EFFETTI PERSONALI!

Piccole attenzioni possono
fare una grande differenza.
La tua sicurezza è nelle tue mani.



LA TUA SICUREZZA
È NELLE TUE MANI.

**PREVIENI, PROTEGGI,
VIAGGIA SERENO.**



CON UN PO' DI ATTENZIONE, PUOI GODERTI IL VIAGGIO IN TUTTA SICUREZZA!



**ATTENTO AI
PICKPOCKET!**

I. DANS LES TRANSPORTS PUBLICS

Lorsque vous vous déplacez en bus ou en métro, la sécurité de vos effets personnels devient une priorité absolue. Les transports publics, bien qu'ils constituent un moyen efficace de se déplacer en ville, peuvent également être propices aux vols et aux détournements.

C'est pourquoi il est essentiel de prendre certaines mesures préventives :

- gardez votre portefeuille dans la poche avant de votre pantalon, car cet emplacement réduit considérablement le risque de vol et vous permet de toujours garder le contrôle de la situation, en évitant d'avoir à fouiller dans vos sacs ou sacs à dos chaque fois que vous devez payer un ticket ou présenter une pièce d'identité;
- portez votre sac devant vous, sur la poitrine. Porter votre sac en bandoulière ou dans une position centrale rend non seulement plus difficile l'approche furtive d'un voleur, mais vous permet également d'avoir une meilleure visibilité sur ce qui se passe autour de vous. Dans la foule, il est préférable d'être attentif à tout mouvement suspect et, en même temps, de protéger vos biens plus efficacement;
- choisir des sacs avec des fermetures éclair sécurisées et plusieurs poches peut aider à mieux organiser vos effets personnels, rendant plus difficile pour les malfaiteurs d'accéder à tout d'un seul coup;
- utiliser des matériaux résistants et des couleurs moins voyantes peut également contribuer à rester discret, en évitant d'attirer l'attention sur les objets de valeur;
- rester vigilant et attentif à votre environnement. Être conscient de son espace et des personnes qui nous entourent peut faire la différence entre un voyage tranquille et une expérience stressante. Avec un peu d'attention et de prudence, il est possible de profiter des avantages des transports publics sans prendre de risques.



I. EN VOITURE

- Au volant.

En voiture, il est essentiel de prendre certaines précautions pour garantir votre sécurité et celle de vos biens. Un aspect souvent sous-estimé est le fait de ne jamais laisser de sacs ou de sacs banane sur le siège passager, surtout lorsque la vitre est ouverte. Cette situation est une invitation pour les voleurs, car elle facilite un éventuel vol.

Au feu rouge ou dans un embouteillage, votre attention peut être détournée et si quelqu'un s'approche de votre voiture, d'un geste rapide et discret, votre sac peut être volé sans que vous vous en rendiez compte. Ce scénario est malheureusement plus fréquent qu'on ne le pense.

Pour éviter ces situations, habituons-nous à garder la vitre fermée et la portière toujours verrouillée, en particulier lorsque nous nous trouvons dans des zones bondées ou peu recommandables. Non seulement nous protégerons nos effets personnels, mais nous nous sentirons également plus en sécurité à l'intérieur du véhicule.

Cette habitude peut faire une énorme différence dans la prévention des vols dans les voitures.

Si, pendant que vous conduisez, vous heurtez un autre véhicule ou un piéton et que le conducteur descend en montrant un dommage sur la carrosserie de sa voiture, ou que le piéton se plaint d'avoir été heurté à la jambe, il peut vous demander un dédommagement à l'amiable sous forme d'une petite somme d'argent en espèces. Dans ce cas, la chose la plus sage à faire est de rester dans votre voiture et **d'appeler immédiatement le 112** pour signaler l'incident, en fournissant des détails utiles sur le lieu et l'identité des personnes impliquées. Pour vous protéger dans de telles situations, vous pouvez envisager l'achat d'une dash cam (caméra embarquée).

Elles sont aujourd'hui disponibles à des prix abordables et peuvent enregistrer tout ce qui se passe pendant que vous conduisez.

Ces caméras peuvent fournir des preuves précieuses en cas d'accident ou de tentative de fraude, vous garantissant ainsi tranquillité et sécurité sur les routes.

- **En stationnement.**

Vous êtes assis dans votre voiture et vous attendez quelqu'un: verrouillez toujours les portières et si quelqu'un s'approche pour vous demander des informations, ne baissez jamais la vitre et attendez que cette personne s'éloigne. Il pourrait s'agir d'un malfaiteur potentiel. La sécurité personnelle doit toujours passer avant toute interaction fortuite: dans le monde actuel, la prudence doit faire partie intégrante de notre vie quotidienne.

NUMÉRO D'APPEL UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



La supercherie de la petite bouteille en plastique coincée dans les voitures.

Les voleurs, en visant un véhicule spécifique, placent une petite bouteille en plastique vide dans le pneu avant de la voiture. Cette manœuvre est particulièrement sournoise, car le conducteur remarque rarement la présence du corps étranger coincé dans la roue. Lorsque le conducteur démarre le moteur, le bruit produit par la bouteille écrasée attire son attention. Inquiet, le conducteur descend de la voiture pour vérifier ce qui se passe. C'est à ce moment précis que les voleurs passent à l'action : profitant de la situation, souvent avec le moteur en marche et les clés sur le contact, ils emportent le véhicule en quelques secondes, laissant le propriétaire légitime incrédule et impuissant. Le succès de cette arnaque s'aligne sur d'autres techniques frauduleuses, telles que l'arnaque de l'autocollant ou celle du pneu crevé, toutes caractéristiques d'une époque où l'inattention peut coûter cher. Même lorsque nous sommes pressés, il est essentiel de porter une attention particulière à notre voiture avant de prendre le volant, en se concentrant sur les pneus et en vérifiant tout détail suspect. Un petit détail, même s'il n'est pas apparent, peut être un signe de danger. Même un caddie vide derrière notre voiture doit nous alerter, tout comme un billet de banque, généralement de 10 ou 20 €, posé sur le pare-brise. Dans tous les cas, la seule précaution à prendre est de ne pas sortir de la voiture, mais de s'éloigner rapidement. Si cela n'est pas possible, il est important de s'assurer que toutes les portes sont bien fermées et **d'appeler immédiatement le 112**, de klaxonner pour attirer l'attention des passants ou des autres automobilistes.

Se souvenir de ces étapes simples peut faire une grande différence. La prévention est essentielle pour lutter contre ce type de criminalité. Dans un contexte où les vols de voitures sont en augmentation, l'information et la sensibilisation peuvent être les principaux alliés pour éviter d'être victime d'escroqueries ingénieuses telles que celles décrites ci-dessus.



- **DANS LES LIEUX PUBLICS**

Lorsque vous allez manger dans un restaurant, il est essentiel de faire attention non seulement à la nourriture, mais aussi à la sécurité de vos effets personnels. Voici quelques conseils pratiques pour éviter les vols ou les pertes qui peuvent gâcher votre soirée:

1. Ne laissez pas votre sac sans surveillance. Il est courant de poser son sac sur l'accoudoir d'une chaise, pensant qu'il y est en sécurité. Cependant, cette pratique peut exposer vos biens au vol. Il est préférable de toujours garder votre sac en sécurité, par exemple en le plaçant entre vos jambes ou en utilisant un crochet spécial pour sacs, s'il est disponible à la table et peut être acheté pour

5 € (cinq).

2. Faites attention à votre veste : une autre erreur fréquente consiste à laisser sa veste sur le dossier de la chaise, avec des objets de valeur tels que son portefeuille. Rien de plus facile pour un malfaiteur que de s'emparer de la veste et de s'enfuir ou de la fouiller. Si vous devez retirer votre veste, pensez à la suspendre à un porte-manteau ou à la garder sur vos jambes.

3. Attention à votre smartphone : ne le posez jamais sur la table. Le smartphone est l'un des objets les plus convoités par les voleurs. Aujourd'hui, il représente la clé d'accès à notre vie, et tout le monde n'est pas capable de le verrouiller et de le rendre inutilisable. Le poser sur la table peut sembler pratique, mais cela offre une occasion parfaite à quiconque souhaite le voler. Il est préférable de le garder dans la poche de votre veste ou de votre pantalon.

Gardez toujours un œil sur vos effets personnels et profitez de votre soirée en toute tranquillité!



I. FRAUDES INFORMATIQUES

Aujourd'hui, avec Internet, le criminel n'a plus de visage et..... il ne dort jamais.

Il suffit d'un clic inconscient pour qu'il puisse entrer dans nos maisons et dans nos vies.

Les dangers en ligne peuvent se présenter de nombreuses façons et avec différents niveaux de risque.

N'ayez ni peur ni honte.

Si vous avez un doute ou si vous vous sentez en difficulté, demandez de l'aide et **appelez le 112**.

NUMÉRO D'APPEL UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES





- ***Homme au Milieu (Man In The Middle)***

Un premier exemple de cette activité illicite est appelé «man in the middle» (homme au milieu), dont l'objectif principal est de voler nos informations. Il s'agit d'une forme d'attaque dirigée contre les routeurs ou les serveurs dans laquelle une tierce personne, le malfaiteur, intercepte et altère la communication entre deux parties qui pensent communiquer entre elles. Par exemple, il se place entre la victime et le serveur (comme dans le cas, par exemple, d'un serveur bancaire en ligne ou d'un serveur de messagerie électronique). Ces attaques sont efficaces et difficiles à détecter.

Comme première défense, évitez d'utiliser les réseaux wifi gratuits, surtout si vous envisagez d'effectuer des transactions sensibles. Il serait préférable d'utiliser un plug-in pour navigateur capable d'établir des connexions sécurisées.

Ne visitez pas les sites web lorsque le navigateur vous avertit d'un problème dans leur certificat de sécurité.

Si la page web que vous visitez a commencé à télécharger des fichiers automatiquement, sans votre autorisation, ce site est presque certainement compromis.

Mettez toujours à jour votre antivirus, privilégiez ceux qui disposent d'un système interne de contrôle des pages web qui informe l'utilisateur lorsqu'il est sur le point d'accéder à un site dangereux.

Enfin, il serait préférable de disposer d'un ordinateur dédié uniquement aux transactions.



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

Licence: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

- **Escroqueries liées au trading en ligne (*Trading Online*).**

Dans ce domaine aussi, les escroqueries ne manquent pas, méfiez-vous toujours de ceux qui vous promettent des gains faciles. Investir en bourse peut être tentant et nous aimerions faire fructifier nos économies grâce au trading en ligne.

Le TOL (trading en ligne) peut être effectué confortablement depuis chez soi et depuis son ordinateur et consiste à acheter et vendre des titres financiers à distance. Il s'agit d'une activité risquée, car les gains proviennent de la différence de prix entre l'achat et la vente d'actions et d'obligations. Il n'est pas possible d'opérer directement sur les marchés financiers. Il est nécessaire de faire appel à un courtier financier, c'est-à-dire un intermédiaire qui achète et vend des titres pour le compte du client. L'escroc contacte la victime inconsciente, le plus souvent par le biais d'un faux centre d'appels, sous prétexte de lui proposer des solutions d'investissement faciles et très rentables. Bien qu'hésitants, nous pourrions être tentés et confier de petites sommes d'argent qui nous seront rapidement restituées avec les premiers gains. À ce moment-là, les criminels demanderont une somme plus importante avec la fausse promesse d'un rendement garanti, et, une fois le montant demandé reçu, le faux opérateur de trading disparaîtra, de sorte que la victime ne pourra pas récupérer ce qu'elle a apparemment investi.

Pour faire du trading et éviter les escroqueries, la CONSOB a mis à la disposition des utilisateurs une plateforme de courtiers autorisés à exercer cette profession.

Si vous avez des doutes, contactez la CONSOB au numéro 06.8477611 (du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h00 et de 14h30 à 16h30) et portez plainte.



- **Cryptolocker:**

Il s'agit d'un virus «cheval de Troie» apparu pour la première fois en 2013 et perfectionné en 2017. Ce logiciel malveillant est une forme de «RANSOWARE» qui infecte les systèmes Windows et consiste à crypter les données de la victime, exigeant un paiement, une rançon pour le décryptage. À ce jour, environ 3% des personnes touchées par ce logiciel malveillant décident de payer. Certaines victimes rapportent que, bien qu'elles aient payé la rançon, leurs fichiers n'ont pas été décryptés.

Ne payez pas, mais signalez-le!

- **Extorsion numérique :**

Ce terme désigne l'activité menée par des cybercriminels dans le but d'extorquer de l'argent à un particulier ou à une entreprise en échange de la non-divulgence de données provenant de courriels, de sites pornographiques visités ou d'autres documents compromettants (volés à l'aide d'un ransomware) qui pourraient nuire à l'image d'une personne et à ses relations sociales. Tout le monde peut être victime d'une attaque de chantage numérique, des particuliers aux célébrités en passant par les politiciens et les entreprises. N'ouvrez pas les e-mails suspects et ne téléchargez pas de fichiers inconnus.

NUMÉRO D'APPEL UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES





- **Arnaque sentimentale:**

L'arnaqueur choisit soigneusement ses victimes sur les différents réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Telegram, etc.), crée de faux profils sur des sites et des applications de rencontre, invente une histoire plausible et publie beaucoup de contenu afin que son profil semble réel (les images et les photos du faux profil sont prises sur Internet). Le fraudeur ne recherche pas de relations sexuelles, les conversations sont toujours amicales, il établit une relation avec vous pour créer une confiance et une dépendance émotionnelle, afin qu'il soit plus facile de vous demander de l'argent pour faire face à des difficultés financières soudaines ou pour acheter un billet afin de vous rejoindre. Cette stratégie fonctionne car elle joue sur le besoin de se sentir aimé et valorisé. Malheureusement, ce type d'escroquerie est en constante augmentation ces dernières années, mais il faut signaler et avertir le site de réseau social ou l'application sur laquelle vous avez rencontré l'escroc.

NUMÉRO UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES





- **Extorsion sexuelle (Sex Extortion):**

L'extorsion sexuelle est un crime grave qui se produit lorsque quelqu'un menace de diffuser des informations privées et sensibles si vous ne lui fournissez pas des images à caractère sexuel, des faveurs sexuelles ou de l'argent.

Les cybercriminels peuvent gagner votre confiance en se faisant passer pour quelqu'un d'autre. Ils se cachent également dans les salons de discussion et enregistrent les personnes qui publient ou diffusent en streaming des images et des vidéos sexuellement explicites d'elles-mêmes. Ils peuvent également pirater vos appareils électroniques à l'aide de logiciels malveillants afin d'accéder à vos fichiers et de contrôler votre webcam et votre microphone à votre insu.

- N'envoyez jamais d'images compromettantes de vous-même à qui que ce soit, peu importe qui cette personne est ou prétend être.
- N'ouvrez pas les pièces jointes provenant de personnes que vous ne connaissez pas.
- Éteignez vos appareils électroniques et vos webcams lorsque vous ne les utilisez pas.
- Si vous êtes victime de chantage, ne payez pas, coupez tout contact et signalez immédiatement l'incident.

Aidez-nous à retrouver ces criminels et à les empêcher de ruiner la vie des gens.

NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN





- **L'évolution de la triple extorsion**
(*The Evolution Of Triple Extortion*).

Il s'agit de la dernière évolution de la précédente : les criminels chiffrent les données et les exfiltrent en menaçant de les divulguer si les demandes de rançon ne sont pas satisfaites. Si une victime refuse de payer, les données volées peuvent être mises aux enchères sur des forums consacrés à la cybercriminalité. Cela offre aux criminels un autre moyen de monétiser leurs actions illégales. Mais ils sont allés encore plus loin avec des schémas de triple extorsion. Dans certains cas, ils cryptent et volent des données, menacent les employés d'une entreprise, contactent les membres de leur famille et les responsables de l'entreprise, et surchargent les sites web de trafic (également connu sous le nom d'attaques DDoS ou Distributed Denial-of-Service) pour forcer le paiement. Parfois, un cheval de Troie est caché dans le message de menace reçu.



- **Conseils pour l'achat et la vente d'objets sur les sites Internet:**

Il est impossible pour les forces de police de surveiller tous les sites Internet qui font du commerce électronique, sans compter la diffusion massive d'applications d'achat et de vente qui proposent des produits à des prix avantageux. C'est pourquoi les fraudeurs trouvent un terrain fertile et peuvent facilement en profiter pour tromper les acheteurs en leur proposant des produits inexistantes ou contrefaits.

- En plus de ce phénomène, la victime de l'arnaque est la personne qui met son bien en vente. Elle est contactée par l'escroc qui, se faisant passer pour un acheteur potentiel, réside presque toujours dans une autre ville ou en dehors des frontières italiennes : ces individus veulent en réalité s'approprier des données personnelles pour ensuite commettre d'autres escroqueries.

- Méfiez-vous de ceux qui proposent un produit à un prix trop bas.
 - Méfiez-vous si l'acheteur se trouve à l'étranger.
 - Vérifiez la présence du cadenas pour les transactions sécurisées en haut à droite du site et utilisez toujours un mode de paiement sécurisé (PAS Western Union, carte cadeau, recharges...).
 - Ne saisissez pas d'informations personnelles pour échanger un bon d'achat ou débloquer une prétendue réduction.
 - Ne téléchargez aucun logiciel pour finaliser l'achat.
 - Ne versez jamais d'argent à l'avance pour des opérations douanières, des frais et des commissions suspects.
- Vérifiez les coordonnées de l'entreprise (numéro de TVA, siège social).
- Méfiez-vous toujours si le prix du bien que vous souhaitez acheter est nettement inférieur à celui proposé sur les sites officiels.

Méfiez-vous toujours si le prix du produit que vous souhaitez acheter est nettement inférieur à celui proposé sur les sites officiels.



- **Le faux héritage:**

Qui n'a jamais rêvé d'avoir un riche parent inconnu qui nous lègue une fortune? Attention, vous pourriez être contacté par un avocat ou un notaire parce que vous êtes le bénéficiaire d'un héritage important, mais pour en prendre possession, vous devrez remettre une certaine somme à une personne désignée par le notaire.

L'émission Striscia la notizia a documenté plusieurs cas similaires à travers l'Europe.

Ne versez jamais d'argent à l'avance lorsque c'est vous qui devez en recevoir. Toute demande de ce type est absolument illégitime, signalez donc toujours ce type d'incident.**Pagamento PAYPAL:**

Vous utilisez PayPal pour vos achats? Très bien, mais si vous effectuez le paiement avec une mention non pertinente pour l'opération, du type «envoyer un paiement/envoyer un cadeau à des amis et à la famille», et que votre achat n'aboutit pas, sachez que vous ne pourrez faire aucune réclamation.

PayPal ne protège pas les achats, sauf s'il s'agit de transactions pour des biens ou des services.

- **Gains de prix / loteries**

Les SMS / WhatsApp vous demandant de payer une petite commission administrative en échange de superbes prix, voyages ou séjours dans des complexes hôteliers sont de plus en plus fréquents : il s'agit généralement d'une arnaque. Après avoir payé le montant demandé par virement bancaire, carte cadeau ou cryptomonnaie (des systèmes de paiement sûrs pour les malfaiteurs), vous ne recevez rien.

N'envoyez pas d'argent à des personnes que vous ne connaissez pas.
La réception d'un prix est gratuite, je suis désolé de vous décevoir, mais vous êtes tombé sur un escroc.



- **Phishing:**

Il s'agit d'un type d'escroquerie sur Internet par lequel un malfaiteur tente de tromper la victime en la convainquant de fournir des informations personnelles, des données financières ou des codes d'accès, en se faisant passer pour une entité fiable dans une communication numérique.

Le terme «phishing» est une variante de «fishing» (littéralement «pêcher» en anglais) et fait référence à l'utilisation de techniques de plus en plus sophistiquées pour «pêcher» les données financières et les mots de passe d'un utilisateur.

Généralement, vous recevez, dans votre boîte mail ou par SMS, un avis vous informant d'une activité anormale détectée sur votre compte bancaire. Ces e-mails et SMS contiennent un lien renvoyant vers un site clone de celui de la banque. Une fois les données demandées saisies, le fraudeur a alors pleinement accès au compte bancaire de la victime.

Il faut toujours être attentif aux signaux suivants qui peuvent vous aider à repérer les escroqueries par hameçonnage:

- Aucune banque n'enverrait jamais de lien d'accès direct à votre compte bancaire en ligne ou à une page où vous devez saisir vos données personnelles et bancaires. Mieux vaut se méfier de ces communications et, en cas de doute, vérifier auprès du service d'assistance de votre établissement bancaire.
- De nombreux messages de phishing sont mal rédigés et peuvent contenir des fautes d'orthographe, de frappe et de grammaire.
- Les e-mails et messages frauduleux vous redirigeront très probablement vers un site web non sécurisé, vérifiez donc toujours l'URL et l'orthographe du nom de la société.
- N'ouvrez pas les e-mails contenant des pièces jointes, car ils peuvent contenir des virus qui infecteront votre appareil.



- ***Vishing:***

Il s'agit d'une arnaque similaire au phishing, qui exploite la confiance accrue que les gens accordent au contact humain, mais dont l'objectif est identique, à savoir obtenir des informations privées par la ruse, en utilisant le téléphone. L'opérateur demande à la victime de fournir ses données, telles que son nom d'utilisateur et son code PIN. Il est recommandé de mettre immédiatement fin à l'appel.

- ***Smishing:***

Le smishing diffère du phishing en ce sens qu'il utilise des messages texte convaincants dans des SMS qui incitent les destinataires, grâce à un lien présent dans le message, à envoyer les informations privées demandées ou à télécharger des programmes malveillants sur leur ordinateur ou leur smartphone.

- ***Pharming:***

Il s'agit d'une attaque informatique dont l'objectif est le vol de données personnelles. Le fraudeur redirige la victime vers un site web «clone» avec un nom de domaine officiel équipé pour voler les données personnelles de la victime ou installer des logiciels malveillants sur l'ordinateur de l'utilisateur, afin d'obtenir des informations personnelles et financières.

Il s'agit d'une attaque très difficile à détecter, car les cybercriminels attaquent le DNS (Domain Name Server) avec lequel ils parviennent à rediriger les utilisateurs vers un faux site web.

NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN UNIQUE



- ***Cheval de Troie (Trojan):***

Le terme «cheval de Troie» désigne les logiciels malveillants à accès distant qui sont installés sur l'ordinateur de la victime. Ces logiciels malveillants regroupent des dizaines de sous-catégories (chevaux de Troie proxy, chevaux de Troie enregistreurs de frappe, chevaux de Troie espions, etc.) qui ont toutes un point commun: dérober les données sensibles stockées sur les ordinateurs.

Les chevaux de Troie ne se propagent pas de manière autonome. C'est souvent la victime elle-même qui, sans le savoir, en ne prêtant pas attention aux e-mails reçus ou aux sites qu'elle visite, télécharge un cheval de Troie sur son ordinateur. Récemment, des virus de type cheval de Troie ont été identifiés dans des fichiers au format PDF.



- **Collecte de fonds**
(faux financement participatif / *Fake Crowdfunding*):

Le financement participatif n'est rien d'autre qu'une collecte de fonds généralement lancée pour faire face à des urgences médicales et sanitaires, notamment à la suite d'un tremblement de terre ou d'une inondation, ou pour financer des personnes, des fondations ou des associations afin de réaliser des projets méritoires.

L'arnaque implique trois personnes : le donateur, le bénéficiaire et le malfaiteur. Ce dernier retransmet ou altère les communications entre les deux parties ; plus précisément, il détourne les fonds vers son propre compte bancaire ouvert auprès de banques étrangères. Cette arnaque est souvent précédée d'attaques de type cheval de Troie ou hameçonnage.

Ces attaques informatiques, qu'elles proviennent d'un e-mail, d'un appel téléphonique ou d'un SMS, se substituent à une communication officielle d'un organisme public ou d'une grande entreprise et ont un objectif commun : tromper le destinataire afin de lui soutirer des données sensibles et d'accéder à son compte bancaire et à ses cartes de crédit.

Voici quelques conseils pour éviter cela:

1. Ne faites jamais confiance aux demandes suspectes: si quelqu'un vous demande des informations personnelles par e-mail ou SMS, soyez vigilant!
2. Vérifiez les adresses et le langage : les fraudeurs utilisent souvent des adresses e-mail étranges et ont une grammaire désastreuse.
3. Activez l'authentification à deux facteurs: ainsi, même si quelqu'un parvient à voler vos identifiants, il aura besoin d'un code que vous seul pouvez obtenir.
4. Contactez directement l'organisme : si vous recevez une communication étrange, contactez toujours l'organisme directement en utilisant les numéros officiels.

N'oubliez pas, mieux vaut prévenir que guérir! Protégez vos données et faites attention à qui vous donnez accès à vos informations. Avec un peu de prudence, vous pouvez naviguer dans le monde numérique sans mauvaises surprises!



La supercherie avec le visage d'un membre de notre famille.

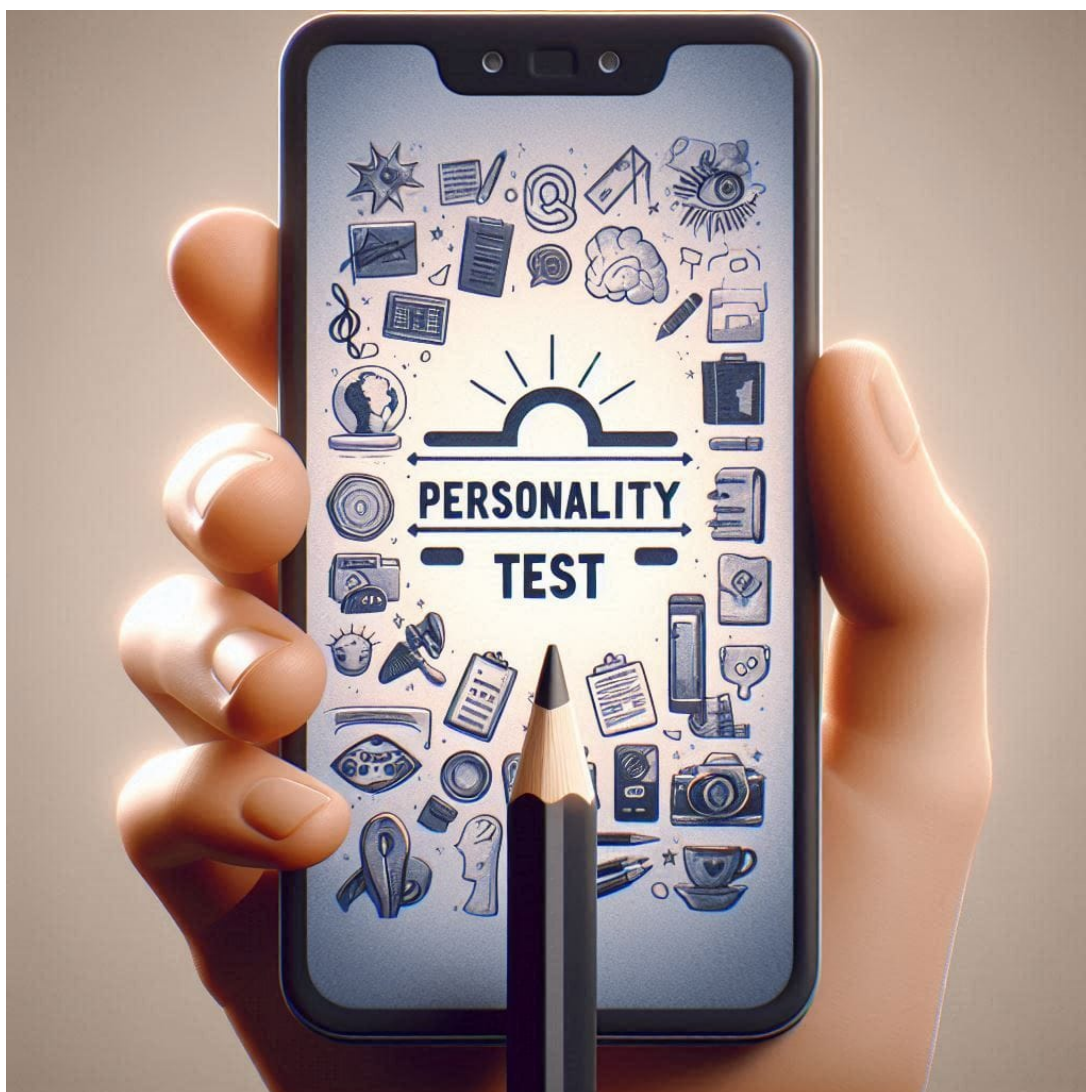
Imaginez qu'un jour comme les autres, vous receviez un message sur votre smartphone qui vous laisse sans voix. Une vidéo inquiétante apparaît à l'écran, et la première chose que vous remarquez est le visage de votre enfant ou de votre petit-enfant. Il semble vivre un cauchemar ; il est en difficulté, entouré d'étrangers qui crient et se moquent de lui. Votre cœur s'arrête, l'angoisse vous serre l'estomac.

Vous n'êtes pas seul. Au cours des derniers mois, les escroqueries alimentées par l'intelligence artificielle ont augmenté de manière exponentielle. Des technologies avancées permettent de manipuler des images et des sons, créant des situations si réalistes qu'elles semblent vraies. Pourtant, ce que vous regardez n'est rien d'autre qu'une simulation injuste, une distorsion de la réalité orchestrée par des personnes mal intentionnées.

Les cybercriminels ont compris comment tromper les familles et les personnes âgées en profitant de notre vulnérabilité émotionnelle. Ils utilisent des logiciels de deepfake pour créer des vidéos ou des photos dans lesquelles les visages des membres de la famille sont superposés à des scènes alarmantes. Leur objectif? Extorquer de l'argent ou des informations sensibles, tandis que les victimes se retrouvent prises au piège dans une spirale de peur et de panique. Mais ne vous laissez pas submerger. Le plus important est de rester calme. Vérifiez toujours les informations avant de réagir. Contactez directement votre enfant ou toute personne que vous connaissez pour vous assurer qu'il va bien. N'oubliez pas que la vérité peut être facilement déformée dans un monde dominé par la technologie.

Dans ce contexte, il est essentiel de reconnaître les signaux d'alerte et de savoir comment se défendre contre ces escroqueries. C'est la seule façon d'espérer réduire le nombre de familles touchées par cette horrible supercherie.

Dans un monde où plus rien ne semble sûr, la sensibilisation est notre meilleure arme. Agissez, informez-vous et partagez ces expériences. C'est seulement ainsi que nous pourrons construire une communauté plus forte et plus résiliente, capable de relever les défis de l'avenir. **Et en cas de doute, appelez le 112.**



Jeux, quiz et tests en ligne

Dans le monde vaste et fascinant des jeux en ligne, où la compétition se mêle au divertissement, se cache une menace insidieuse : les arnaques. Cet univers virtuel, qui promet des aventures extraordinaires et des récompenses incroyables, attire des millions de joueurs, dont beaucoup ignorent les risques qu'ils courent. Il s'agit souvent de tests viraux sur Facebook, Instagram ou des sites apparemment inoffensifs. Ils vous demandent l'accès à vos profils ou vous redirigent vers des pages qui imitent les sites officiels.

- Ils se présentent sous la forme de quiz, **jeux ou tests de personnalité, et ont souvent pour objectif:**
 1. **De collecter des données personnelles (nom, âge, e-mail, localisation, etc.).**
 2. **De vous faire cliquer sur des publicités trompeuses ou des liens frauduleux.**
 3. **De vous inscrire à votre insu à des services payants.**
 4. **Voler vos informations à des fins illégales (accès aux réseaux sociaux, divers comptes).**

Exemples courants:

«Découvrez qui vous aime en secret!»

**«Quel type de personnalité avez-vous? Répondez à
5 questions pour le découvrir!»**

«Quel animal êtes-vous dans votre vie passée?»

«Regardez ce qui se passe si vous entrez votre nom!»

Comment reconnaître une arnaque déguisée en test/jeu:

- Ne faites pas confiance aux liens partagés sur les réseaux sociaux ou les applications de messagerie;

Vérifiez l'URL: s'agit-il d'un domaine officiel ou d'un site étrange rempli de publicités.

- Ne saisissez pas de données personnelles sensibles pour des tests insignifiants;
- Évitez d'accepter les connexions via Facebook ou Google si vous n'êtes pas sûr du site;
- Méfiez-vous si, à la fin, on vous demande votre numéro de téléphone ou votre carte de crédit;
- Bloquez et signalez les pages qui semblent suspectes.

**Si vous avez le moindre doute, n'hésitez pas à appeler
le
NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN UNIQUE**





Arnaque à l'emploi fictif

Les fausses offres d'emploi en ligne sont l'une des arnaques les plus répandues ces dernières années. Elles se présentent sous forme d'annonces attrayantes, souvent avec des salaires élevés, peu d'expérience requise et la possibilité de travailler à domicile. En réalité, elles servent à voler des données personnelles, à vous faire payer des «cours» ou des «activations», ou à vous impliquer dans des activités illégales telles que le blanchiment d'argent.

1. Comment reconnaître une arnaque à l'emploi fictif

2. Ils promettent des gains très élevés et faciles

«Gagnez 3.000 € par mois en travaillant 2 (deux) heures par jour depuis chez vous!»

3. Ils ne demandent ni qualifications ni expérience

«Pas besoin de CV, nous vous embauchons immédiatement!»

4. Ils vous contactent via WhatsApp, Telegram ou votre adresse e-mail personnelle Souvent avec des messages mal rédigés ou génériques.

5. Ils demandent de l'argent à l'avance

«Versez 50 € (cinquante) pour activer votre compte professionnel»

«Vous devez acheter le kit de démarrage»

6. Ils veulent obtenir trop rapidement des données sensibles

Numéro d'identification fiscale, pièce d'identité, numéro de compte.

7. Le site web est étrange ou peu professionnel

Vérifiez s'il contient des erreurs, s'il manque un siège social ou un numéro de TVA.

8. Ils proposent des «tâches» ambiguës ou suspectes

Comme recevoir des virements bancaires et les transférer à d'autres personnes (blanchiment d'argent!).



1. Exemples d'escroqueries courantes:

- «Emploi en tant que client mystère» nécessitant un paiement initial.
- «Emploi chez Amazon ou Bureau de Poste Italien» mais provenant d'e-mails non officiels.
- «Saisie de données ou de colis» alors qu'en réalité, ils veulent obtenir votre IBAN.
- Escroqueries via Telegram / WhatsApp où l'on vous demande de cliquer sur un lien «d'inscription».

2. Comment vous protéger

- Vérifiez toujours l'entreprise sur Google ou LinkedIn.
- N'envoyez jamais d'argent pour obtenir un emploi.
- Utilisez uniquement des portails fiables tels que LinkedIn, InfoJobs, Indeed, etc.
- Si quelqu'un vous contacte, demandez-lui son siège social, son numéro de TVA et un contrat écrit.
- Signalez les escroqueries à la police postale:

<https://www.commissariatodips.it>

Restez toujours sceptique: dans un monde où le divertissement peut se transformer en arnaque, la prudence est votre meilleure alliée. Jouer, c'est bien, mais jouer en toute sécurité, c'est encore mieux!



SERVIZIO SANITARIO now

URGENTE!
Hai una visita / prenotazione da confermare.
Richiama subito il numero **02 1234567**

NON RISPONDERE A QUESTO MESSAGGIO

Richiamo subito, potrebbe essere importante...

Numero sconosciuto
Chiamata in corso...

La preghiamo di attendere. La sua chiamata è importante per noi.

€ CREDITO IN DIMINUIZIONE

COSA FARE SEMPRE:
VERIFICA SOLO ATTRAVERSO I CANALI UFFICIALI.

 SITO ISTITUZIONALE DELLA TUA ASL Visita il sito ufficiale della tua ASL.	 CUP DELLA TUA ASL Chiama il numero ufficiale del CUP.	 MEDICO DI BASE Contatta il tuo medico di base.
--	---	--

NON CHIAMARE MAI IL NUMERO INDICATO NEL MESSAGGIO O NELLA TELEFONATA. LA FRETTA PUÒ COSTARTI CARA.

Le faux CUP

Parfois, tout commence par un appel téléphonique ou un message qui semble provenir du service de santé, avec un ton pressant évoquant une consultation ou une prise de rendez-vous à confirmer et invitant à rappeler immédiatement un numéro.

Le mot « urgent » suffit souvent à susciter un sentiment de précipitation, surtout si l'on attend une réponse, et l'on rappelle sans trop réfléchir.

Mais à l'autre bout du fil, il n'y a pas d'opérateur de santé, mais une ligne qui reste en attente avec des messages ou de la musique tandis que l'appel se poursuit et que le crédit s'épuise. Même quelques minutes peuvent se transformer en une perte d'argent sans qu'une véritable réponse n'arrive jamais.

Cela fonctionne parce que cela frappe au moment où l'on est pressé, quand on agit avant de vérifier.

C'est pourquoi la règle est simple : n'appellez jamais le numéro indiqué dans le message ou lors de l'appel. Pour toute vérification, utilisez toujours et uniquement les canaux officiels du service de santé, comme le site institutionnel, le CUP de votre ASL ou votre médecin traitant.

Si vous avez déjà appelé, contactez votre opérateur téléphonique pour vérifier s'il existe des services payants et les désactiver.

Si vous avez communiqué des données personnelles, des mots de passe, des codes PIN ou envoyé des documents, agissez immédiatement : coupez tout contact, signalez l'incident au 112 pour obtenir de l'aide.

Les experts conseillent d'appeler votre opérateur et de faire désactiver la VAS. L'étape suivante consiste à remplir un formulaire de réclamation auprès du CoReCom (Comité régional pour les communications, organe fonctionnant sous l'égide de l'Agcom).



Si vous avez le moindre doute, n'hésitez pas à appeler le

NUMÉRO D'URGENCE UNIQUE EUROPÉEN 112

Vous pouvez utiliser le portail officiel « Commissariat de PS Online »

en remplissant

le formulaire dans la section « Signaler en ligne »

Le SPID « invisible »

Imaginez que vous utilisiez votre SPID comme vous le faites tous les jours, pour accéder à des services en ligne, consulter vos données, vérifier un message ou peut-être attendre un remboursement, sans que rien ne semble anormal, car tout fonctionne exactement comme d'habitude.

C'est justement cette normalité qui fait baisser la garde, car rien ne laisse penser que quelque chose a changé.

Et pourtant, dans certains cas, quelqu'un aurait pu réussir à utiliser vos données personnelles pour activer un deuxième SPID à votre nom, tandis que le vôtre continue de fonctionner sans problème et sans donner aucun signe.

Deux identités numériques, qui ne se voient pas l'une l'autre.

Et grâce à cet accès parallèle, il est possible d'accéder aux portails officiels, de consulter des informations et, dans certaines situations, d'aller jusqu'à modifier des données sensibles comme l'IBAN, avec pour conséquence que d'éventuels paiements peuvent prendre une direction différente de celle prévue.

La particularité de cette situation est qu'il ne se passe rien de visible dans l'immédiat, car tout continue de fonctionner normalement, sans avertissements ni signaux clairs, jusqu'au moment où quelque chose ne va pas, peut-être justement lorsqu'un paiement attendu n'arrive pas.

Et c'est souvent seulement à ce moment-là que l'on se rend compte que quelque chose a changé.

C'est pourquoi il est important, de temps à autre, de prendre du recul et de vérifier ses propres données en accédant directement aux portails officiels tels que l'INPS ou NoiPA, afin de s'assurer que tout correspond bien à ce que l'on sait, sans se fier aux communications reçues ou aux notifications inattendues.

Dans le même temps, il est essentiel de ne jamais partager de documents personnels ou d'informations sensibles en réponse à des demandes inattendues, même lorsqu'elles semblent crédibles.

Car dans ces cas-là, tout repose sur un détail très simple : vu de l'extérieur, rien ne semble se passer.

Et lorsque le doute s'installe, ne serait-ce qu'un instant, il est déjà temps de s'arrêter, de vérifier calmement et d'intervenir immédiatement si quelque chose ne colle pas.

Parlez-en à vos proches ou à des personnes de confiance, prenez le temps de vérifier vos données et, si quelque chose ne va pas, n'attendez pas : vérifiez immédiatement et signalez l'incident.

Appelez le 112.



- Le faux carabinier / agent des douanes / polizie

Autrefois, ces appels téléphoniques commençaient presque toujours de la même manière : un fils, un neveu ou un proche impliqué dans un accident, un problème soudain, une demande urgente d'argent à remettre immédiatement pour tout régler.

Aujourd'hui, en revanche, le scénario change de forme et semble souvent encore plus crédible.

Le téléphone sonne et, à l'autre bout du fil, une voix s'exprime avec assurance, se présente comme un carabinier, un agent des douanes ou un policier, et évoque un vol, un problème juridique, un virement urgent à bloquer ou un incident concernant votre voiture ou celle d'un proche, tandis que vous essayez encore de comprendre et que la conversation se poursuit déjà, comme si certains éléments étaient pris pour acquis.

Parfois, l'histoire change encore et tout part de la prétendue découverte d'un document, d'une carte ou d'un objet perdu, avec la demande de confirmer des données personnelles qui, à ce moment-là, semblent normales à communiquer.

La voix reste calme, accompagne chaque explication sans jamais élever le ton, jusqu'à ce que vienne la demande de vérifier l'argent ou les bijoux, de les préparer car quelqu'un passera les contrôler, comme s'il s'agissait d'une procédure normale à effectuer sans perdre de temps.

Et c'est justement quand tout semble se dérouler sans accroc que quelque chose, ne serait-ce qu'un instant, commence à ne plus tout à fait coller.

Car, au-delà de l'histoire racontée, ces situations jouent presque toujours sur les mêmes éléments : la précipitation, la confiance, l'autorité et la peur de se tromper à ce moment précis.

Et souvent, ce simple doute suffit pour interrompre l'appel, prendre du recul par rapport à cette situation et sortir de cette pression qui, jusqu'à il y a peu, semblait plausible.

À ce stade, vérifier redevient quelque chose que l'on fait calmement, en utilisant un autre téléphone ou en attendant quelques minutes, et si quelqu'un se présente à la porte, il est important de rester à l'intérieur, sans ouvrir.

Car aucune urgence ne se présente ainsi.

Et quand quelque chose ne vous convainc pas, ne serait-ce qu'un instant, c'est déjà le moment de s'arrêter, d'en parler à une personne de confiance et de signaler ce qui s'est passé. Appelez le 112.



- Les pickpockets équipés de terminaux de paiement: réalité ou exagération?

Imagine-toi au milieu d'une foule, dans le bus, au marché ou dans la file d'attente du supermarché, dans l'un de ces moments où les gens ne cessent de bouger et où les contacts entre inconnus deviennent normaux, presque inévitables, au point que tu n'y prêtes même plus attention.

Quelqu'un s'approche plus près que d'habitude, effleure votre hanche ou votre sac à dos, et l'espace d'un instant, tout se perd dans cette confusion faite d'espaces exigus et de mouvements incessants.

Puis vous vous souvenez de quelque chose entendu il y a quelque temps, de la possibilité qu'il existe des appareils capables d'effectuer des paiements simplement en s'approchant d'une carte sans contact, et à partir de ce moment-là, vous commencez presque sans vous en rendre compte à regarder autour de vous d'un œil différent.

Ces derniers temps, on a beaucoup parlé des soi-disant pickpockets équipés de terminaux de paiement, ces personnes qui utiliseraient des terminaux portables pour tenter d'effectuer des paiements en s'approchant de leurs victimes.

L'idée frappe justement parce qu'elle semble être quelque chose qui peut se produire sans se faire remarquer.

Et pourtant, en réalité, une condition très précise est nécessaire, car l'appareil devrait être pratiquement en contact avec la carte et sans obstacle, alors que dans la vie quotidienne, la carte se trouve presque toujours dans un portefeuille, dans une poche ou dans un sac, ce qui rend tout cela beaucoup plus difficile.

C'est pourquoi ce genre de situation reste peu probable, alors que le risque réel est bien plus souvent celui que l'on connaît depuis toujours : un portefeuille volé, un sac à dos ouvert, un moment d'inattention au milieu de la foule.

Et c'est précisément là-dessus qu'il faut concentrer son attention.

Vérifiez toujours où vous rangez vos cartes, évitez les poches extérieures ou les sacs à dos ouverts, activez les notifications de paiement et, si vous remarquez ne serait-ce qu'une seule opération que vous ne reconnaissez pas, n'attendez pas : contactez immédiatement votre banque et faites bloquer votre carte.

Car au final, ce n'est pas tant le scénario qui fait la différence, mais la rapidité avec laquelle on réagit.

Et si quelque chose ne va pas, ne serait-ce qu'un instant, vérifiez immédiatement, parlez-en à une personne de confiance et n'hésitez pas à signaler le problème.

Appelez le 112.



- L'assurance trop avantageuse

On recherche de plus en plus souvent des assurances en ligne, peut-être à n'importe quel moment de la journée, quand on a un petit moment de libre et qu'on essaie de voir s'il existe un moyen de faire des économies sans rien sacrifier.

Parmi les nombreux sites qui s'affichent, certains semblent immédiatement familiers, avec des couleurs déjà vues, des logos reconnaissables et des mots qui donnent un sentiment de sécurité, comme si l'on était déjà au bon endroit sans avoir besoin de s'arrêter pour vérifier.

On saisit le numéro d'immatriculation presque sans y penser et, en quelques secondes, une offre apparaît qui attire plus que les autres, car elle promet la même couverture à un prix bien plus bas, mais seulement pour une durée limitée, comme s'il s'agissait d'une occasion à saisir immédiatement avant qu'elle ne disparaisse.

On s'arrête un instant pour la regarder, tandis que l'idée que cela pourrait vraiment être une bonne affaire prend forme, et c'est précisément à ce moment-là qu'un appel téléphonique peut arriver, avec une voix calme et posée qui accompagne le choix sans forcer, mais en laissant entendre qu'attendre trop longtemps pourrait signifier perdre cette opportunité.

Juste après, on reçoit un message contenant un contrat, des documents, un lien pour finaliser le tout, et chaque élément semble à sa place, sans éveiller de soupçons évidents, alors on continue, car tout a été conçu pour paraître normal.

Les jours passent, mais rien n'arrive : aucune confirmation, aucun document valable, aucune réponse ; le numéro n'est plus joignable et le site, quand on essaie de le retrouver, n'existe plus.

Et ce n'est qu'à ce moment-là qu'il devient évident que ce parcours, si linéaire, avait été minutieusement conçu pour mener précisément là, sans laisser de traces visibles en chemin.

C'est pourquoi, avant d'aller jusqu'au bout, il suffit de s'arrêter un instant et de sortir de ce parcours, en vérifiant depuis un point extérieur, par le biais des canaux officiels ou en contactant directement l'IVASS au numéro vert 800 486661, car parfois, c'est justement cette petite vérification qui change complètement la direction.

Et si quelque chose ne colle pas, ne serait-ce qu'à cause d'un sentiment difficile à expliquer, c'est déjà le moment de s'arrêter, de ne pas aller plus loin et de demander conseil à une personne de confiance.

Parlez-en à votre famille ou à vos amis, vérifiez toujours avant de payer et, si vous craignez d'avoir été escroqué, signalez immédiatement l'incident.

FERMATI E VERIFICA PRIMA



**LE OFFERTE CHE PROMETTONO TROPPO
POSSONO COSTARE MOLTO CARE.**

VERIFICA SEMPRE PRIMA DI PAGARE.



Intermediario
autorizzato



Compagnia
regolare



Informazioni
verificate



Scelta consapevole,
futuro più sicuro.

- L'assurance vie « sûre »

On nous propose de plus en plus souvent des offres qui mettent en avant la sécurité et la protection, surtout lorsqu'il s'agit de l'épargne constituée au fil du temps et du désir de la mettre à l'abri de tout imprévu.

La voix à l'autre bout du fil se présente calmement, sans précipitation, avec un ton qui ne met pas la pression mais accompagne, et décrit une solution qui semble conçue précisément pour apporter la tranquillité d'esprit, une police qui protège et fait fructifier l'argent sans l'exposer à des risques.

Les mots s'enchaînent de manière linéaire, sans susciter de doutes immédiats, et les jours suivants arrivent également des documents, des tableaux, des références à une compagnie connue, des éléments qui renforcent cette première impression, comme si tout suivait un chemin déjà tracé.

On écoute, on évalue, et à un certain moment, le choix semble naturel, presque une conséquence de ce qui a été dit et montré ; on signe donc, on paie, et pendant un court moment, tout semble se dérouler normalement.

Puis, lentement, quelque chose change.

Les communications s'interrompent, le numéro ne répond plus et, lorsqu'on essaie de vérifier, ce qui n'était pas visible auparavant apparaît : cette police n'existe pas, cette proposition n'a jamais été réelle.

Ce n'est qu'alors que le tableau se reconstitue, et on comprend que chaque étape avait été conçue pour aboutir là, sans jamais créer de moment évident où s'arrêter.

C'est pourquoi, avant d'en arriver là, il est important de prendre un peu de recul et de vérifier auprès des canaux officiels, en s'assurant toujours que l'intermédiaire et la compagnie sont agréés, ou en contactant directement l'IVASS au numéro vert 800 486661, car c'est souvent cette vérification qui change complètement la donne.

Et lorsque le doute s'installe, ne serait-ce qu'un instant, il est déjà temps de s'arrêter, de ne pas aller plus loin et d'en parler à une personne de confiance.

Parlez-en à votre famille ou à vos amis, vérifiez toujours avant de payer et, si vous craignez d'avoir été victime d'une arnaque, signalez immédiatement l'incident.

Appelez le 112.

NUMÉRO D'APPEL UNIQUE EUROPÉEN POUR LES URGENCES



N'OUBLIEZ JAMAIS QUE :

- Aucun organisme public ou privé (INPS, INAIL, ASL, etc.) n'envoie ses employés à domicile pour percevoir des paiements, vérifier des factures ou contrôler des billets de banque et des bijoux.
- Aucune entreprise fournissant de l'électricité, du gaz ou de l'eau ne demande d'informations sur l'argent ou les bijoux.
- Aucun livreur de colis, de lettres recommandées ou d'autres courriers ne se rend sur le palier de votre maison : la livraison se fait à la porte d'entrée, dans le hall de l'immeuble ou dans la boîte aux lettres.
- Si quelqu'un vous contacte en prétendant qu'un de vos enfants ou un membre de votre famille est en danger (par exemple à l'hôpital, impliqué dans un accident ou en état d'arrestation) et vous demande de l'argent ou des bijoux pour l'aider, ne lui faites pas confiance: même si la voix vous semble familière, il peut s'agir d'un escroc.
- Si des inconnus se présentent à votre porte ou sonnent à l'interphone en déclarant appartenir aux forces de l'ordre, ou s'ils portent des uniformes et montrent des badges, des casquettes ou des palettes avec des symboles officiels, n'ouvrez pas. Vérifiez depuis votre balcon ou votre fenêtre s'il y a une voiture de service dans la rue et essayez de comprendre la raison de leur visite.
- S'ils vous demandent d'entrer chez vous pour vérifier l'installation électrique, le gaz ou l'eau, ou pour effectuer des réparations, n'ouvrez pas la porte si vous n'avez pas reçu de communication officielle de la part du fournisseur du service. Vérifiez toujours la présence d'un véhicule de l'entreprise à l'extérieur et, en cas de doute, contactez directement l'entreprise.

- N'utilisez pas les numéros de téléphone fournis par des inconnus, même s'ils prétendent vouloir prouver leur identité.
- Ne donnez jamais d'informations personnelles à des personnes que vous ne connaissez pas. Si vous vous rendez compte que vous les avez communiquées à un escroc, signalez-le immédiatement afin de protéger votre identité.

Pour votre sécurité en ligne

Si vous utilisez les services bancaires en ligne depuis votre smartphone, protégez toujours vos données. Je vous conseille d'utiliser une adresse e-mail dédiée uniquement aux communications bancaires, différente de votre adresse principale.

Lorsque vous accédez à Internet, connectez-vous toujours via un VPN sécurisé, évitez les réseaux Wi-Fi publics et faites attention aux codes QR que vous scannez.

- Si vous êtes victime d'une arnaque, racontez ce qui s'est passé à vos amis et à votre famille. Vous éviterez ainsi qu'ils soient à leur tour victimes d'une arnaque. **APPELEZ TOUJOURS LE**

NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN UNIQUE



REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier tout particulièrement les personnes qui m'ont aidé à réaliser ce guide:

La Secrétaire Générale Stefania Castricone et le Secrétariat du Si.Na.Fi.

(Syndicat National des Financiers) pour son soutien gratuit;

à Christian Diana, directeur général de l'«Anglo American Academy» de Cagliari, pour son soutien gratuit;

au Dr Antonio Pirro, agent général de l'agence Generali Cagliari Porto, pour son soutien gratuit;

à l'artiste Francesco Mascia Cogoni et à son ami Luca Meloni pour les magnifiques illustrations réalisées avec Microsoft Designer, Gemini, Flow, ChatGPT;

au Dr Roberto Borghetti et au Dr Matteo Capaldo du groupe Trizio;

au Dr Gennaro Fuoco pour le temps qu'il m'a consacré;

à mon ami Luca Agati pour sa confiance indéfectible;

au Dr Alberto Covini pour son soutien amical.

À Officine Grafiche della Sardegna S.r.l. – (CA) pour la sensibilité dont elle a fait preuve.

Je tiens également à remercier tout particulièrement «**Striscia la Notizia**» et tous ses collaborateurs et envoyés spéciaux. Grâce à leur engagement sans faille et à leur dévouement dans le traitement de sujets importants et d'actualité, l'émission se distingue par le rôle fondamental qu'elle joue dans la lutte contre la fraude, tant sur le territoire national que dans le monde numérique.

Les rubriques informent non seulement le public sur les pièges les plus courants, mais fournissent également des conseils pratiques sur la manière de prévenir les escroqueries potentielles. À une époque où les fraudes prennent des formes nouvelles et des méthodes de plus en plus sophistiquées, la capacité de «Striscia la Notizia» à mettre en lumière ces problèmes rend un service précieux à la communauté.

Grâce à un langage accessible et à des reportages percutants, l'émission sensibilise les citoyens et les aide à mieux se prémunir contre les escroqueries. C'est grâce à ces efforts que beaucoup peuvent se sentir plus en sécurité et mieux protégés, sachant qu'ils peuvent compter sur des informations claires et directes.

Sécurité des comptes en ligne: une protection à ne jamais sous-estimer
Sécurité des comptes en ligne : il est important de se protéger

Aujourd'hui, nous utilisons Internet pour beaucoup de choses importantes. En prenant quelques précautions simples, il est possible de mieux protéger ses comptes.

- Utiliser des mots de passe sûrs

Le mot de passe doit être long et difficile à deviner.

Il est important d'utiliser des mots de passe différents pour chaque service.

Par exemple :

le mot de passe de la banque ne doit pas être le même que celui de la messagerie électronique ou des réseaux sociaux.

- Activez la vérification par code

De nombreux sites demandent, en plus du mot de passe, un code reçu sur votre téléphone.

Cela permet de protéger votre compte même si quelqu'un découvre votre mot de passe.

- Tenez à jour votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail de récupération

Votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail doivent toujours être corrects et opérationnels.

Ils servent à récupérer votre compte si vous perdez votre mot de passe ou si vous ne parvenez plus à vous connecter.

- Conserver les codes d'urgence

Certains services fournissent des codes spéciaux à conserver dans un endroit sûr.

Ils peuvent vous aider à récupérer l'accès à votre compte en cas de problème.

- Utiliser des outils de protection supplémentaires

Il existe des applications ou de petits appareils qui renforcent la sécurité des comptes.

Toutes ces protections doivent être vérifiées de temps en temps.

Même un ancien numéro de téléphone qui n'est plus utilisé peut poser des problèmes lors de la récupération du compte.

La sécurité en ligne repose sur de nombreuses petites précautions qui, ensemble, contribuent à protéger vos données et informations personnelles.

GRATUITO PATROCINIO OFFERTO DA



© Cavoli Sergio 2025 – «Guide pratique contre les escroqueries:
ensemble, nous sommes plus forts»

www.infotruffe.com

Licence : Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Utilisation autorisée: citer l'auteur, ne pas modifier, ne pas utiliser à des fins commerciales.

Lien vers la licence: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>