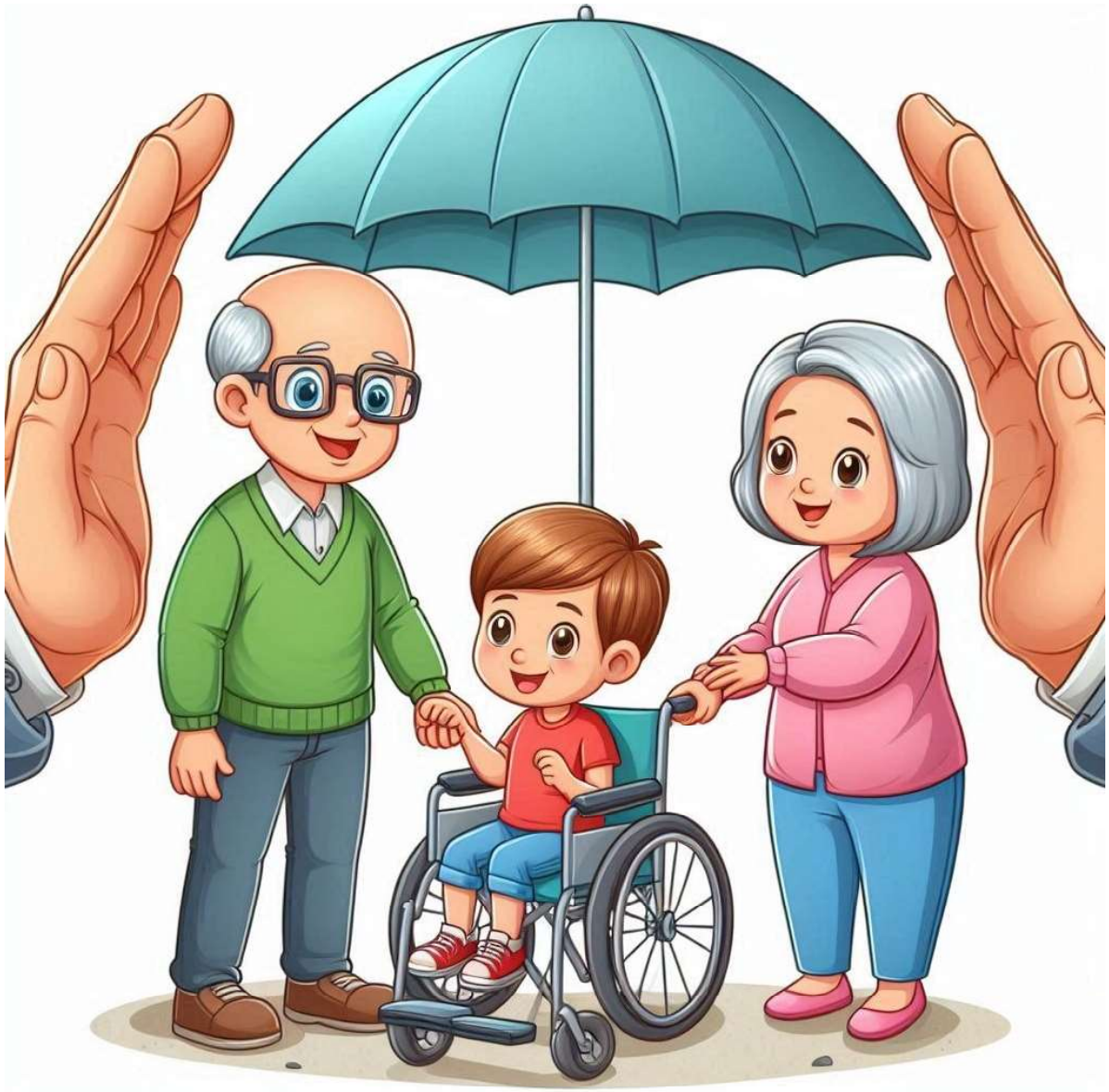


VADEMECUM CONTRA LAS ESTAFAS
JUNTOS SOMOS MÁS FUERTES



PREMISA

En estas páginas he recopilado situaciones que, lamentablemente, son cada vez más frecuentes y que exponen a las personas mayores y vulnerables a las estafas de delincuentes sin escrúpulos.

Se trata de un fenómeno en constante crecimiento, una verdadera emergencia social que a menudo se subestima o se aborda con demasiada ligereza.

Me llamo Sergio Cavoli y soy jubilado. Desde hace muchos años me dedico concretamente a apoyar a personas frágiles, en particular a aquellas que, como yo, conviven con la esclerosis múltiple.

Desde hace más de un año estoy inmerso en una compleja batalla personal contra un tumor, una experiencia que ha reforzado en mí el valor de la solidaridad, el compartir y la ayuda mutua.

De este camino ha nacido el libro «Passi di Speranza» (Pasos de esperanza), un testimonio de valentía y resiliencia que cuenta cómo, incluso en las pruebas más duras, es posible transformar el sufrimiento en una oportunidad de crecimiento y de servicio a los demás.

Con el mismo espíritu nace ahora el Vademécum contra las estafas a personas mayores y frágiles, una herramienta práctica, clara y de fácil consulta, pensada para tenerla en casa y compartirla con cualquiera que pueda necesitarla.

El Vademécum recoge más de cuarenta ejemplos de intentos de estafa, reales o verosímiles, que afectan cada vez más a personas mayores y vulnerables.

Se divide en tres secciones principales:

Estafas en el hogar, Estafas en la calle y Estafas informáticas, y tiene como objetivo:

- sensibilizar e informar sobre los principales tipos de estafas que existen en la actualidad;
- proporcionar consejos prácticos para reconocer las señales de peligro y reaccionar con rapidez;
- promover una cultura de prevención y seguridad compartida, como herramienta fundamental para la protección personal y colectiva.

Con la información adecuada y algunas medidas sencillas, todos podemos aprender a protegernos a nosotros mismos y a nuestros seres queridos.

Recordemos siempre que **la prevención es nuestra mejor defensa.**

Y si, a pesar de todo, llegamos a ser víctimas de una estafa, no hay que avergonzarse: hablar con alguien de confianza y acudir rápidamente a las fuerzas del orden es el primer paso para reaccionar y protegerse.

Solo a través de la concienciación, la colaboración y el apoyo mutuo podemos proteger realmente a los más vulnerables.

Juntos podemos marcar la diferencia.

Juntos podemos afrontar y superar cualquier obstáculo.

Juntos podemos convertir las dificultades en fortaleza.

NÚMERO ÚNICO EUROPEO PARA EMERGENCIAS



Proteger a los más vulnerables es responsabilidad de todos.

I. DESTINATARIOS

El preocupante aumento de las estafas, especialmente a personas mayores y vulnerables, ha hecho necesario este manual, diseñado para proporcionar indicaciones prácticas útiles para la prevención.

Las personas más vulnerables, por su edad, salud o condiciones de vida, suelen ser el blanco preferido de estafadores y ladrones. Muchas viven solas, tienen movilidad limitada o padecen enfermedades crónicas y, en ocasiones, guardan dinero u objetos de valor en casa, por desconfianza hacia los bancos o las oficinas de correos. Todos estos factores aumentan el riesgo de ser engañadas o robadas.

Es fundamental recordar que la fragilidad no es solo una cuestión de edad: también tiene que ver con la salud, el aislamiento social y las dificultades emocionales. Las viviendas de estas personas se convierten en objetivos fáciles para quienes se aprovechan de su confianza o descuido, también porque no siempre confían en los demás.

Es posible prevenirlo. En estas páginas encontrará consejos sencillos e inmediatos para reconocer los peligros, evitar comportamientos de riesgo y saber a quién acudir en caso de necesidad.

La seguridad nace de la concienciación y la colaboración.

Las fuerzas policiales —Carabinieri, Policía Estatal, Guardia de Finanzas y Bomberos— garantizan cada día el control del territorio.

En caso de dudas o situaciones sospechosas, siempre llamamos al

NÚMERO ÚNICO EUROPEO PARA EMERGENCIAS





© Cavoli Sergio 2025 – “Guía contra el fraude: juntos somos más fuertes”

www.infotruffe.com

Licenza: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Uso permitido: citar al autor, no modificar, no utilizar con fines comerciales.

Enlace a la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

II. LOS ESTAFADORES

Los estafadores pueden adoptar diversas formas y operar en distintos contextos. Vivimos en una sociedad en la que las apariencias pueden engañar y, lamentablemente, hay personas que se aprovechan de la vulnerabilidad ajena para llevar a cabo estafas y engaños. En este vademécum presentamos algunos de los más comunes:

- Estafadores callejeros: operan físicamente, en la calle o presentándose en tu puerta, simulando situaciones desesperadas para robarte o venderte productos, a menudo falsos, a precios muy bajos.
- Estafadores online: aprovechan Internet para cometer fraudes, como el phishing, en el que intentan obtener información personal fingiendo ser entidades fiables.
- Estafadores telefónicos: utilizan llamadas telefónicas para engañar a las personas, a veces haciéndose pasar por funcionarios de organismos públicos o representantes de empresas.

III. EN CASA

NO ABRA LA PUERTA: UNA INVITACIÓN A LA VIGILANCIA

En los últimos años hemos asistido a un preocupante aumento de las estafas perpetradas por individuos que se hacen pasar por miembros de las fuerzas del orden o trabajadores autorizados.

Llevar uniforme o presentarse con una tarjeta de identificación puede parecer una señal de legitimidad, pero no siempre es sinónimo de verdad. Los delincuentes son cada vez más astutos y hábiles a la hora de crear documentos falsos e imitar el aspecto de los agentes o profesionales del sector para ganarse la confianza de las víctimas.

Las excusas para entrar en la casa pueden variar: desde la supuesta necesidad de verificar una filtración de agua hasta peligros más graves, como fugas de gas. Una vez dentro, el resultado es casi siempre el mismo: robo y saqueo.

Los estafadores pueden hacerse pasar por diferentes identidades:

- Funcionarios de correos
- Operadores de organizaciones benéficas
- Representantes de la Seguridad Social, del Ayuntamiento o de las empresas de luz, agua y gas
- Personas que dicen pertenecer a las fuerzas del orden.

Siempre cordiales y bien vestidos, tratan de transmitir una sensación de tranquilidad. Sin embargo, su amabilidad podría ocultar una intención maliciosa.



IV. EN LA CALLE

a. EN EL APARCAMIENTO DEL SUPERMERCADO

- A la salida de los supermercados, a menudo nos encontramos con personas dispuestas a ofrecernos ayuda para empujar el carrito o llevar la bolsa de la compra hasta el coche o a casa. Este gesto de amabilidad parece inofensivo e incluso cortés, pero detrás de este servicio puede esconderse una realidad mucho más inquietante.
- Es fundamental ser cautelosos y conscientes de que, en algunos casos, estas personas pueden tener intenciones maliciosas. Su objetivo no es solo aliviar el peso de nuestras bolsas, sino también recopilar toda la información posible sobre nosotros.
- Podrían ofrecerse a acompañarnos a la oficina de correos, al banco o incluso al cajero automático, para captar detalles cruciales sobre nuestros hábitos diarios, los lugares que frecuentamos y, en algunos casos, información personal sobre nuestras cuentas y ahorros. Una sonrisa y un gesto benévolo pueden ocultar intenciones menos nobles.
- Por lo tanto, es importante estar siempre alerta y proteger nuestros datos personales, ya que la información recopilada podría ser útil para robarnos más adelante.

NÚMERO ÚNICO EUROPEO PARA EMERGENCIAS





© Cavoli Sergio 2025 – “Guía contra el fraude: juntos somos más fuertes”

www.infotruffe.com

Licenza: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International
Uso permitido: citar al autor, no modificar, no utilizar con fines comerciales.
Enlace a la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

VI. EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

Cuando se viaja en autobús o metro, la seguridad de los efectos personales se convierte en una prioridad fundamental. El transporte público, aunque es una forma eficaz de desplazarse por la ciudad, también puede ser un terreno fértil para los robos y las distracciones.

Por eso es esencial adoptar algunas medidas preventivas:

- Lleve la cartera en el bolsillo delantero de los pantalones, ya que esta ubicación reduce considerablemente el riesgo de robo y le permite tener siempre la situación bajo control, evitando tener que rebuscar en bolsos o mochilas cada vez que tenga que pagar un billete o mostrar un documento.
- Lleve el bolso delante, sobre el pecho. Llevar el bolso al hombro o en una posición central no solo dificulta que un ladrón se acerque sigilosamente, sino que también permite tener una mayor visibilidad de lo que sucede a nuestro alrededor. En una multitud, es mejor estar atento a cualquier movimiento sospechoso y, al mismo tiempo, proteger sus pertenencias de manera más eficaz.
- Elegir bolsos con cremalleras seguras y varios bolsillos puede ayudar a organizar mejor los objetos personales, lo que dificulta que los delincuentes accedan a todo de una sola vez;
- Utilizar materiales resistentes y colores menos llamativos también puede contribuir a mantener un perfil bajo, evitando llamar la atención sobre los objetos de valor;
- Mantener siempre cierta vigilancia y prestar atención al entorno. Ser consciente de tu espacio y de las personas que te rodean puede marcar la diferencia entre un viaje tranquilo y una experiencia estresante. Con un poco de atención y precaución, es posible disfrutar de las ventajas del transporte público sin correr riesgos.

VII. EN COCHE

- **Al volante.**

En el coche es fundamental tomar algunas precauciones para garantizar tu seguridad y la de tus pertenencias. Un aspecto que a menudo se subestima es el de no dejar nunca bolsos o riñoneras en el asiento del copiloto, sobre todo con la ventanilla abierta. Esta situación es una invitación para los ladrones, ya que facilita un posible robo.

En un semáforo o en un atasco, es posible que su atención se centre en otra cosa y, si alguien se acerca a su coche, con un gesto rápido y discreto, le robará el bolso sin que se dé cuenta. Por desgracia, esta situación es más habitual de lo que se piensa.

Para evitar estas situaciones, acostumbrémonos a mantener la ventanilla subida y la puerta siempre cerrada y bloqueada con el seguro, especialmente cuando nos encontremos en zonas concurridas o poco recomendables. No solo protegeremos nuestros efectos personales, sino que también nos sentiremos más seguros dentro del vehículo.

Este hábito puede marcar una gran diferencia en la prevención de robos en el coche.

Si, mientras conduce, choca contra otro vehículo o un peatón y el conductor se baja mostrando daños en la carrocería de su coche, o el peatón se queja de haber sido golpeado en la pierna, es posible que le pidan una indemnización amistosa con una pequeña suma de dinero en efectivo. En estos casos, lo más sensato es permanecer dentro de su coche y **llamar inmediatamente al 112** para informar del suceso, proporcionando detalles útiles sobre el lugar y la identidad de las personas implicadas. Para protegerse en situaciones como esta, podría considerar la posibilidad de comprar una cámara para salpicadero (dash cam).

Hoy en día están disponibles a precios asequibles y pueden grabar todo lo que ocurre mientras conduce.

Estas cámaras pueden proporcionar pruebas valiosas en caso de accidentes o intentos de fraude, garantizándole tranquilidad y seguridad en la carretera.

- **Aparcado.**

Si estás sentado en el coche esperando a alguien, cierra siempre las puertas con el seguro y, si alguien se acerca para pedirte información, no bajes nunca la ventanilla y espera a que esa persona se aleje. Podría ser un posible delincuente. La seguridad personal siempre debe anteponerse a cualquier interacción casual: en el mundo actual, la prudencia debe formar parte integrante de nuestra vida cotidiana.



IX. ESTAFAS INFORMÁTICAS

Hoy en día, con Internet, el delincuente ya no tiene rostro y... nunca duerme.

Basta con un clic sin darse cuenta para que entre en nuestras casas y en nuestras vidas.

Los peligros en línea pueden presentarse de muchas formas y con diferentes niveles de riesgo.

No tengas miedo ni vergüenza. **Si tienes alguna duda o te sientes en apuros, pide ayuda y llama al 112."**

RECUERDE SIEMPRE QUE:

- Ninguna oficina pública o privada (INPS, INAIL, ASL, etc.) envía a sus empleados a domicilio para cobrar pagos, verificar facturas o controlar billetes y joyas.
- Ninguna empresa proveedora de luz, gas o agua solicita información sobre dinero o joyas.
- Ningún repartidor de paquetes, cartas certificadas u otra correspondencia se presenta en el rellano de su casa: la entrega se realiza en la puerta principal, en el vestíbulo del edificio o en el buzón.
- Si se ponen en contacto con usted alegando que su hijo o un familiar está en peligro (por ejemplo, en el hospital, involucrado en un accidente o detenido) y le piden dinero o joyas para ayudarlo, no se fíe: aunque la voz le resulte familiar, podría tratarse de un estafador.
- Si se presentan desconocidos en la puerta o llaman al interfono diciendo que pertenecen a las fuerzas del orden, o llevan uniformes y muestran tarjetas de identificación, gorras o paletas con símbolos oficiales, **no abra la puerta**. Compruebe desde el balcón o la ventana si hay un coche de servicio en la calle e intente averiguar el motivo de la visita.
- Si le piden que les deje entrar en su casa para revisar la instalación eléctrica, de gas o de agua, o para realizar reparaciones, **no abra la puerta** si no ha recibido una notificación oficial de la empresa proveedora del servicio. Compruebe siempre que haya un vehículo de la empresa fuera y, en caso de duda, póngase en contacto directamente con la empresa.

- No utilices números de teléfono proporcionados por desconocidos, aunque digan que quieren demostrar su identidad.
- Nunca facilites información personal a personas que no conozcas. Si te das cuenta de que la has compartido con un estafador, denúncialo inmediatamente para proteger tu identidad.

Para tu seguridad en línea

Si utilizas la banca online desde tu smartphone, protege siempre tus datos. Te recomiendo que utilices una cuenta de correo electrónico dedicada exclusivamente a las comunicaciones bancarias, distinta de la principal.

Cuando accedas a Internet, conéctate siempre a través de una VPN segura, evita las redes Wi-Fi públicas y ten cuidado con los códigos QR que escaneas.

- **Si eres víctima de una estafa, cuenta lo sucedido a tus amigos y familiares. Así evitarás que ellos también sean estafados.**

LLAMA SIEMPRE AL

NÚMERO ÚNICO EUROPEO PARA EMERGENCIAS



APOYO GRATUITO OFRECIDO POR



© Cavoli Sergio 2025 – “Guía contra el fraude: juntos somos más fuertes”

www.infotruffe.com

Licenza: Creative Commons BY-NC-ND 4.0 International

Uso permitido: citar al autor, no modificar, no utilizar con fines comerciales.

Enlace a la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>